

보조배터리 공유 서비스

# 충전 ⚡ 돼지

## 서비스 제안서

주식회사 백퍼센트  
[www.piggycell.com](http://www.piggycell.com)





# INDEX

---

**01**  
서비스 소개

**02**  
서비스 제안

**03**  
서비스 제휴 사례

## 충전돼지란?

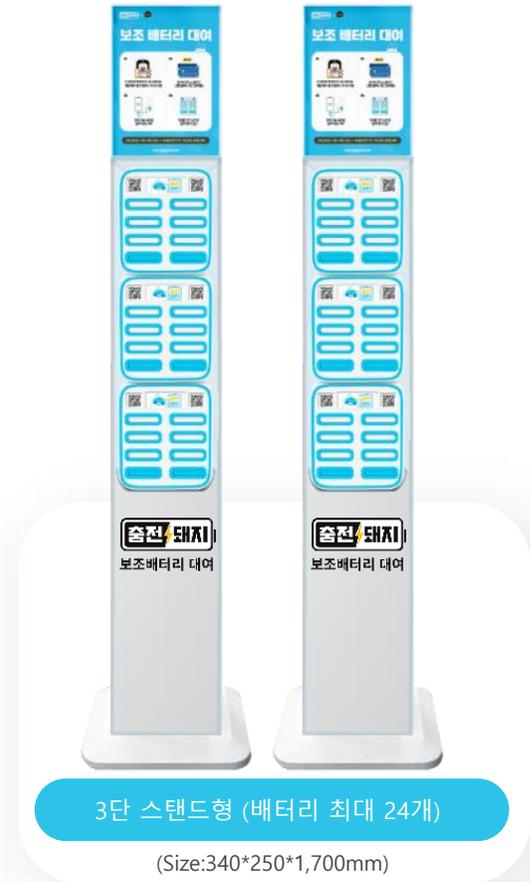
충전이 필요할 때, 원하는 장소에서 보조배터리를 대여하여 이용하고, 충전돼지 기기가 있는 어디에나 편하게 반납할 수 있는 **보조배터리 공유 서비스** 입니다.



## 충전돼지 기기 특징

다양한 사이즈 보유, 파워만 꽂으면 설치 끝!

- ☑ 대부분의 디바이스 충전타입 호환가능(Micro, Lightning, Type-c 케이블 제공)
- ☑ 슬림한 사이즈로 최소한의 공간에 설치 가능 (340mm x 250mm)
- ☑ 동시에 배터리 2개 이상 대여 가능
- ☑ 아이폰 등을 생산하는 세계 최고 품질의 제조사 FOXCONN社 제작



## 충전돼지 서비스 특징

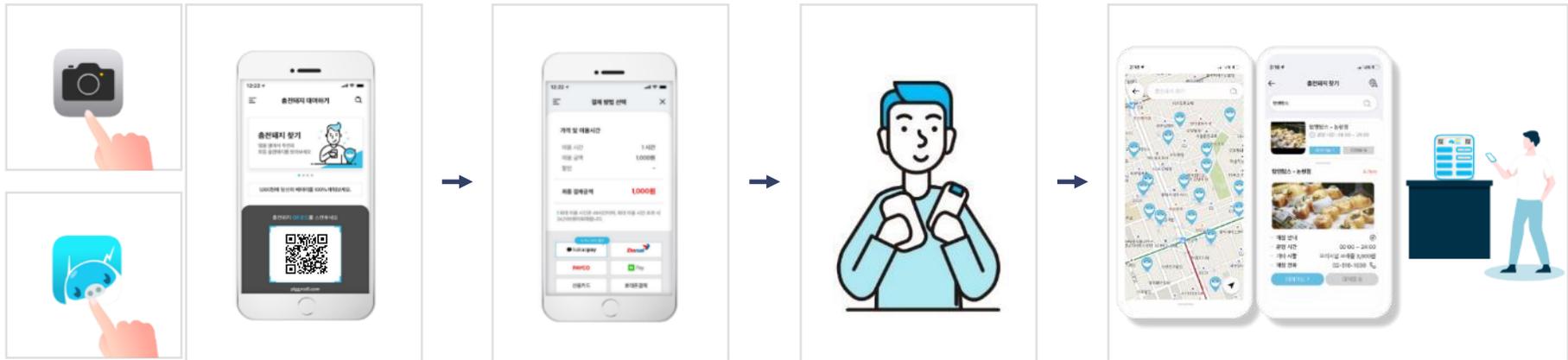
- ⊙ 전국 영화관(CGV, 롯데시네마, 메가박스), 롯데월드 어드벤처, 더현대서울 등 2030 고객 주요 방문처 다수 확보
- ⊙ GS25, 세븐일레븐, 이마트24, 미니스톱 등 전국 편의점 2,000여 곳에 설치되어 대여 및 반납이 용이
- ⊙ 기기 이상 발생 시 24시간 내 대응, 2회 이상 동일 증상 반복 시 1:1 교체
- ⊙ 연중무휴 C/S 운영(공휴일, 주말 포함 / 10:00~21:00)

[22. 3월 서울지역 충전돼지 설치점 현황]



## 이용 방법

충전돼지는 QR코드 인식 → 간편결제 절차를 통해 누구나 쉽게 배터리를 대여할 수 있습니다.  
대여 한 배터리는 들고 다니면서 사용 가능하고 접근이 편한 장소의 충전돼지 기기에 반납하면 됩니다.



☑ 기본 카메라APP or 충전돼지 APP 통해서 기기 QR코드 스캔

☑ 이용요금 간편 결제 (카카오페이/신용카드 등)

☑ 자유롭게 보조배터리 사용 (대여 장소 이탈 가능)

☑ 반납점 찾기 & 충전돼지 기기에 밀어서 반납 (대여 기기와 다른 기기에 반납 가능)

## 국내 1위 보조배터리 공유 서비스 충전돼지

계약 점포수, 이용횟수, 설치점 퀄리티 모두 압도적 1위 서비스로 자리잡음

영화관, 편의점 (CGV, LOTTE CINEMA, MEGABOX, GS25, EMART24, MINISTOP 등)
상급종합병원 (세브란스병원, 서울대학교병원, 서울성모병원, 경희의료원 등)
대학교 (연세대학교, 국민대학교, 가톨릭대학교, 추계예술대학교 등)
테마파크, 금융시설 (롯데월드, 롯데월드부산, 이월드, 서울랜드, 오션월드, 키자니아, 우리은행 등)
대형리조트시설, 호텔 (용평리조트, 삼성호텔, 비발디파크, 나인트리호텔 등)
쇼핑, 교통시설, 공중전화부스, 통신사 등 (더현대서울, 롯데백화점, 금호고속, 대전지하철, KT 등)
페스티벌, 야구장, 공연장 등 (서울재즈페스티벌, 뷰민라, 대전월드컵경기장, 잠실야구장, 블루스퀘어홀, 아이콘콘서트 등)

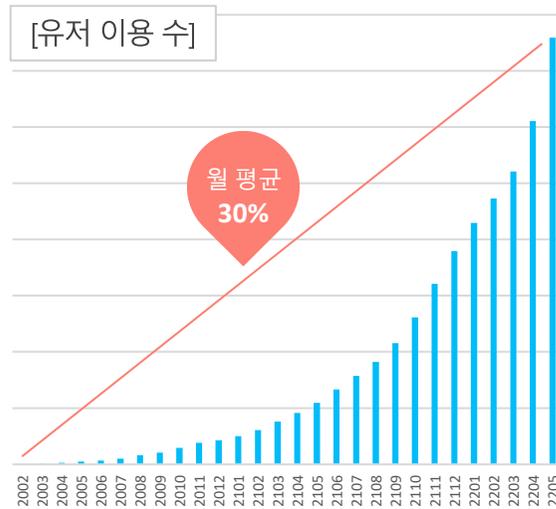


\* 롯데월드 어드벤처 고객 이용 현장



## 충전돼지 이용 고객의 가파른 상승세

충전돼지 이용 유저는 2020년 02월 서비스 런칭 이후 매월 30%씩 누적 성장 하고 있습니다. 현재의 성장세 기준으로 2024년엔 500만 유저가 충전돼지를 사용할 예정입니다.



(2022년 06월 1주차)  
아이폰 앱스토어 인기차트 2위  
구글 플레이스토어 인기차트 21위

## 고객 이용요금

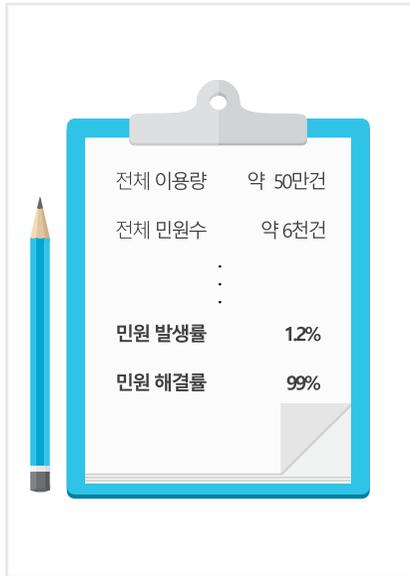
합리적인 요금으로 충전돼지 사용 가능합니다.

	1시간당 과금 모델
이용료	1,000원 (/1시간)
기본이용료	없음
최대과금이용시간	24시간
최대이용료	24,000원
분실요금책정시간	120시간
추가발생분실요금	20,000원
분실요금 포함최대이용료	44,000원

## 고객 VOC 응대

충전대지를 이용 민원은 많지 않습니다.

업계 최고 수준의 서비스 운영 노하우를 통해, 민원 최소화 방안과 즉각적 해결 방안들을 구축하고 있습니다.



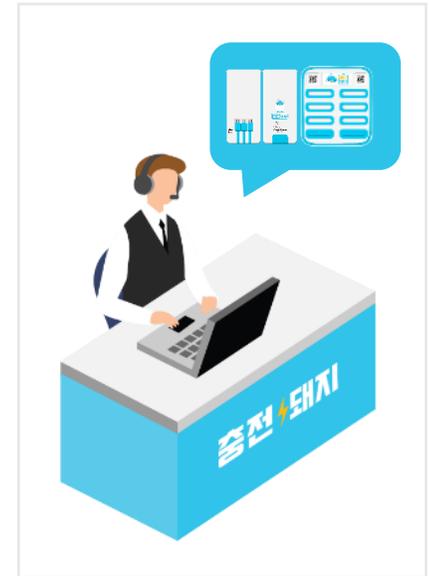
✔ 컴플레인 적은 서비스



✔ 3분 이내 반납하면 무료



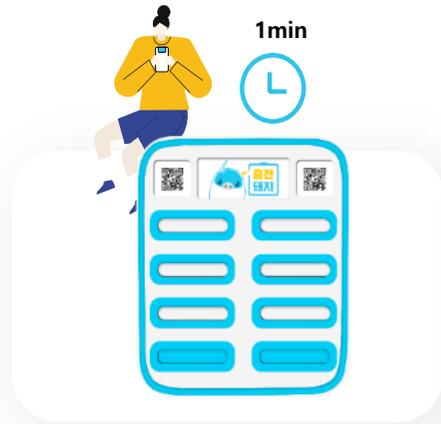
✔ 컴플레인은 충전대지로



✔ 즉각적 CS 대응

## 영업점 내 충전돼지 설치 & 수익 R/S 지급

방문 고객 대상 비대면 충전서비스 제공 가능, 기기의 설치부터 유지보수까지 무료 지원 및 발생 수익의 일부 R/S 지급



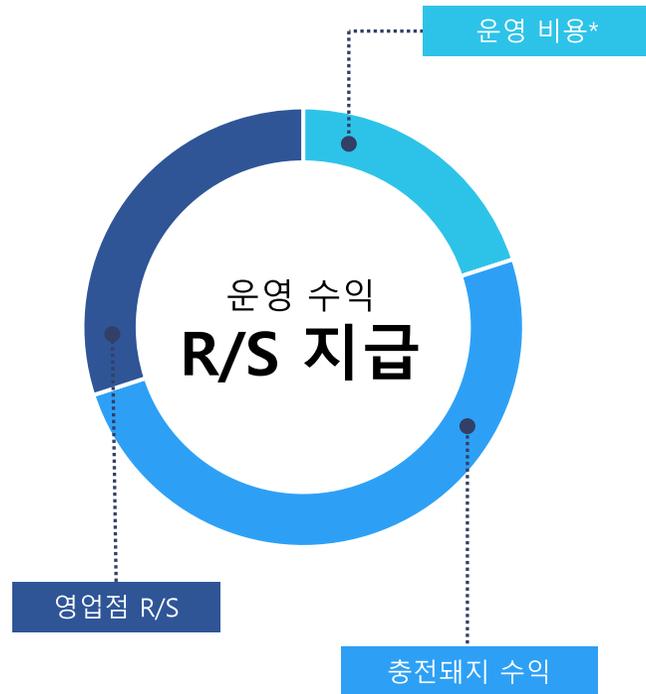
고객이 비대면으로 즉시 사용 가능  
1분이면 대여까지 OK

매장 내 충전 민원 해소



충전기기&충전케이블  
제공 및 관리

충전기기의 구비, 관리 비용 절감



\*운영비용: 통신비, 수수료, 장비 유지보수 비용, 배터리 수거 및 재배치 비용, CS 인건비, 기기 감가상각비 등

## A to Z 운영

☑ 설치부터 A/S, C/S까지 장소 제공인 및 직원이 신경 쓸 필요가 없는 운영방식 제공

### 개발 & 유지보수



전용 시스템 개발 및  
유연한 유지보수 제공

### 운영 & A/S



본사 운영기사 및 전국 협력망 운영기사를 통해  
신속한 A/S 제공 및 배터리 보충

### 민원 대응



연중무휴 C/S 운영으로  
고객 민원 즉각 대응

### 자동 정산



설치 후 매월 R/S 자동 정산

# 서비스 제휴 사례

## 병원

- 병원 내방객 충전 서비스 만족도 증대
- 응급실, 진료대기실 등에 설치하여 자유롭게 충전 가능

SNUH 서울대학교병원



가톨릭대학교  
강남성모병원

세브란스병원  
SEVERANCE HOSPITAL

경희의료원

GHA 신교연내과  
차병원



[서울대병원]



[세브란스병원 (신촌)]



[경희의료원]



[강남베드로병원]



[강남성모병원]



[세브란스병원 (강남)]



[울산대병원]

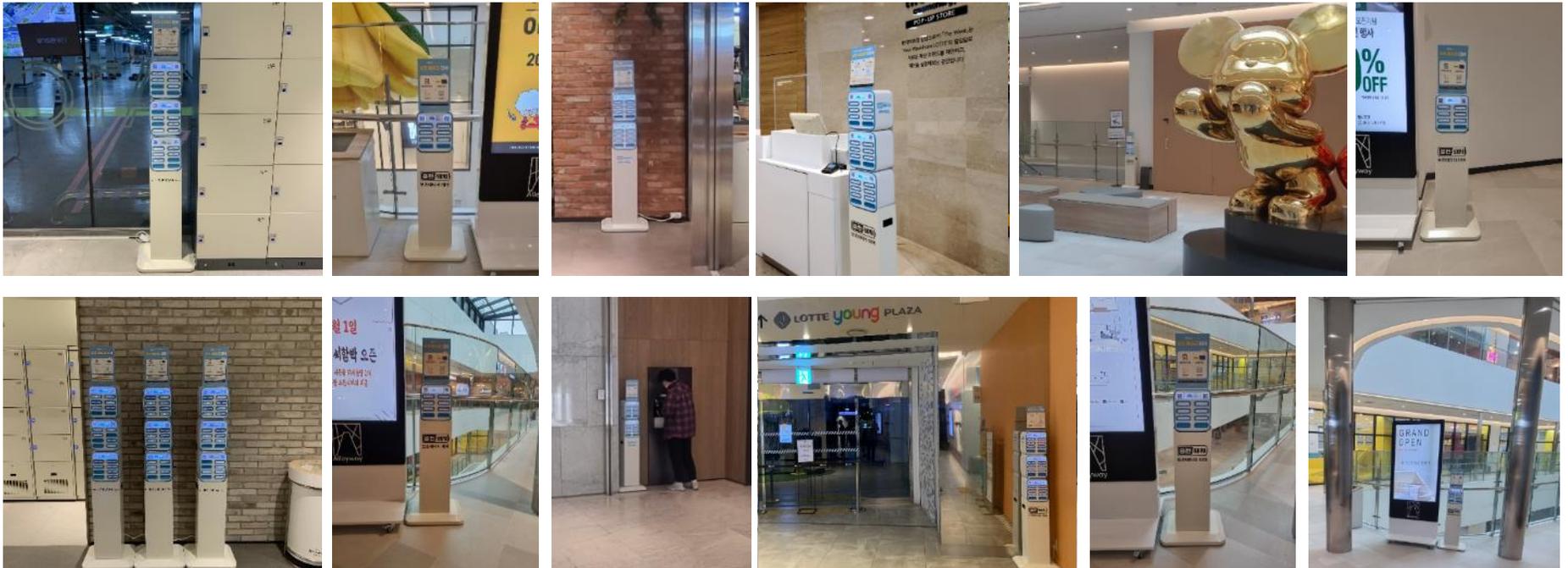


[동국대일산병원]

## 복합쇼핑몰 / 백화점 / 아울렛

- 쇼핑몰 방문객 서비스 만족도 증대
- 사용자 이동 동선에 따라 자유롭게 배터리 대여/반납 가능 및 주변 상권 내 기 설치 매장들과의 시너지 증대

THE HYUNDAI 롯데백화점 LOTTE MALL Hyundai city outlets



[더현대 서울]

[현대 시티 아울렛]

[롯데백화점 본점]

[엘리웨이 광고/인천]

# 서비스 제휴 사례

## 경기장

- 경기장 내 설치된 대여 기기를 통해 자유롭게 배터리 대여/반납 가능



[잠실 야구장]



[대전 월드컵 경기장]



[수원 KT 위즈파크]



[잠실 야구장]



[대전 월드컵 경기장]



[수원 KT 위즈파크]

# 서비스 제휴 사례

## 페스티벌

- 행사장 내 설치된 대여 기기를 통해 자유롭게 배터리 대여/반납 가능



[뷰티풀민트라이프 2022]



[픽크페스티벌 2022]



[서울재즈페스티벌 2022]



[백터 페스티벌 2022]



[뷰티풀민트라이프 2022]



[픽크 페스티벌 2022]



[파크 페스티벌 2022]

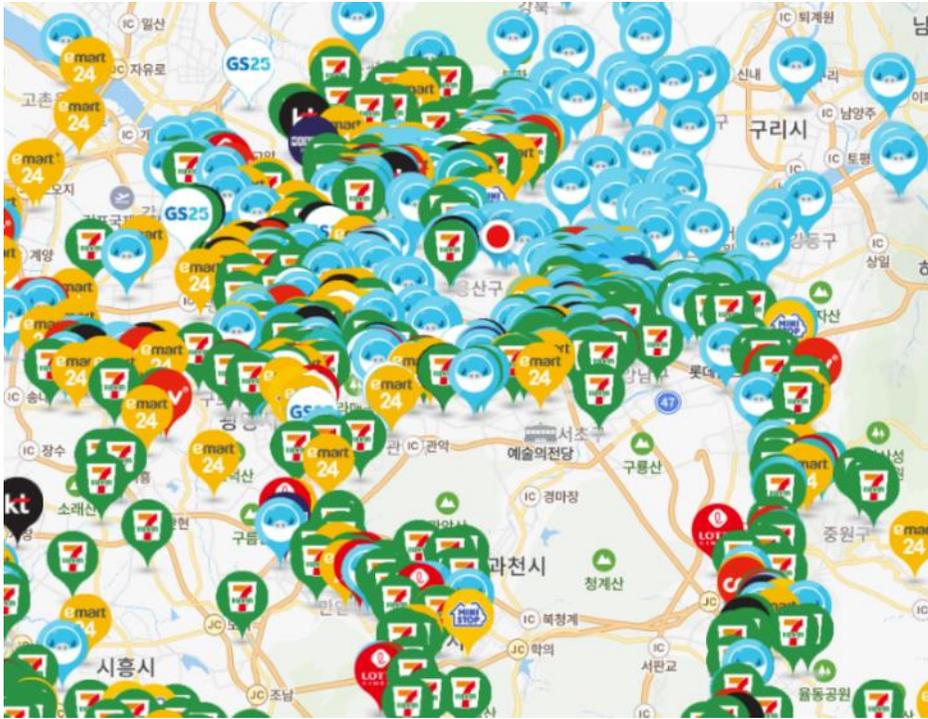


[청춘 페스티벌 2022]

# 서비스 제휴 사례

## 편의점

- 전국 편의점에 지속적인 확대 설치로 충전 필요 시 자유롭게 대여 및 반납 가능
- 전국 2만 점포▲ 설치 예정



[서울지역 설치점 현황]



[GS25 무교YG타워]



[세븐일레븐 신사5호점]



[이마트24 서울시청역]



[미니스톱 서초반포점]

# 서비스 제휴 사례

## 영화관

- 영화관 내 설치된 대여 기기를 통해 자유롭게 배터리 대여/반납 가능



[롯데시네마 부산본점]



[롯데시네마 동래]



[롯데시네마 월드타워]



[롯데시네마 건대입구]



[CGV 센텀시티]



[CGV 신촌]



[메가박스 상암월드컵경기장]



[메가박스 강남스타필드]

# 서비스 제휴 사례

## 테마파크

- 테마파크 방문객 서비스 만족도 증대
- 사용자 이동 동선에 따라 자유롭게 배터리 대여/반납 가능 및 주변 상권 내 기 설치 매장들과의 시너지 증대



[롯데월드 거울미로 입구]



[롯데월드 바르셀로나광장 ATM앞]



[롯데월드 와일드밸리 입구]



[코코몽 에코파크]



[카자니아 서울점 / 부산점]

## 교통시설 - 버스터미널 / 고속버스 / 지하철 등

- 터미널, 지하철 등 대중 교통시설 이용객 서비스 만족도 증대
- 사용자 이동 동선에 따라 자유롭게 배터리 대여/반납 가능 및 주변 상권 내 기설치 매장들과의 시너지 증대



[부산서부시외버스터미널]



[동대구고속터미널]



[대전지하철]

# 서비스 제휴 사례

## 대학교

- 배터리 충전이 필요한 학생/교직원 및 대학 방문객 서비스 만족도 증대
- 대학 및 주변 상권 등 사용자 동선에 따라 자유롭게 배터리 대여/반납 가능



[연세 대학교]

[가톨릭 대학교]

[국민대학교]

[숭실대학교]

감사합니다