



스파로스 클라우드 멤버십

서비스 소개서



멤버십 서비스 왜 필요할까요?

브랜드 미래 가치 상승과 고객 만족도 향상을 통해

기업과 소비자 모두에게 **WIN-WIN** 효과를 주는 멤버십 서비스

멤버십 도입은 이제 필수입니다.

- 차별화된 마케팅 전략
- 고객 로열티 향상 및 잠재고객 확보
- 전반적인 추가매출 창출 기대

 **본사**

- 단골 고객 확보
- 안정적 매출 창출
- 간편한 프로모션 활동 수행

**멤버십 도입
효과**

 **고객**

가맹점 

- 맞춤형 서비스를 통한 편의성 증대
- 프로모션, 혜택, 쿠폰 등 금전적 혜택
- 소속감 및 브랜드 서비스 만족도 상승

정답은,

spharos

Cloud Membership



조희년월 202004

☆

시스템 관리

서비스 관리

멤버십 카드관리

<p>총 회원수 후연 회원을 제외한 총 회원수</p> <p>1,500 만명 10,000,500명 / (2020-04)</p>	<p>신규가입 회원수</p> <p>21 만명 800,500명 / (2020-04)</p>
<p>2020-03 (전월) 대비 1.5% ↑</p> <p>2019-04 (전년동월) 대비 7.1% ↑</p>	<p>2020-03 (전월) 대비 108.8% ↑</p> <p>2019-04 (전년동월) 대비 171.9% ↑</p>
<p>포인트 적립</p> <p>31 억원</p>	<p>포인트 사용</p> <p>31 억원</p>

SHINSEGAE I&C

spharos

CLOUD
MEMBERSHIP

별도 구축이 필요 없는 신속하고 안정적인 클라우드 기반의 통합 멤버십 시스템으로
6가지 서비스 중 필요한 기능만 쏙쏙! 맞춤형 멤버십 시스템을 경험하세요.

1

멤버십

2

APP
/WEB

3

캠페인

4

고객분석

5

고객센터

6

개인정보
운영대행

간편한 멤버십 시스템 운영

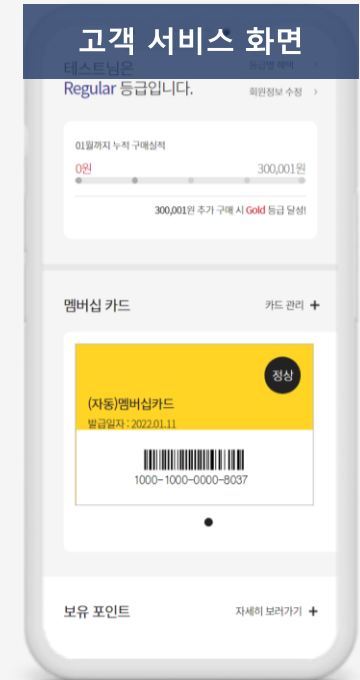
회원정보 관리, 포인트 제도, 고객혜택 관리 등 멤버십 서비스 운영을 위한 모든 시스템이 준비되어 있으며, 신규 구축에 따른 투자비 및 운영비 부담 없이 최단 기간에 멤버십 사용이 가능합니다.

주요 기능

- 멤버십 회원정보 관리
- 포인트 적립/사용 및 정산
- 할인/쿠폰/바우처 등 고객혜택 관리
- 개인정보보호법을 준수한 보안관리

No.	거래일자	거래내역	거래유형	유형	원액	사용	잔액	사용일자	최종잔액	점수잔액	비고
1	2022-09-02	220902011	포인트 적립(내역)	점수 1달짜	₩4	0K	1,077		1,077	1,077	월간소득 실적우수
2	2022-04-20	220420011	포인트 적립(내역)	행사비 할인,경	₩4	70	1,077		1,077	1,077	월간소득 실적우수
3	2022-04-20	220420011	포인트 적립(내역)	포인트 적립,경	₩4	7	1,077		1,077	1,077	상징물
4	2021-04-16	210416011	포인트 적립(내역)	월간100만원	₩4	1,000	1,000		1,000	1,000	월간소득 실적우수

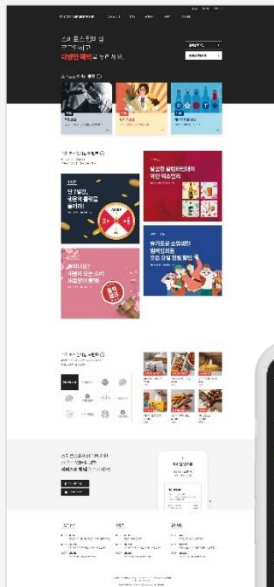
No.	혜택명	혜택유형	혜택금액	혜택기간	사용기간	혜택유형	혜택금액	수정자
1	21010001	세노스	세노스 2주제	항상	2021-01-01 ~ 2021-01-31	포인트 적립	₩4	10000
2	21100002	세노스 10주제	항상	2021-11-01 ~ 2021-11-31	2021-11-01 ~ 2021-11-31	포인트 적립	₩4	20000
3	21100003	세노스 20주제	항상	2021-11-01 ~ 2021-11-31	2021-11-01 ~ 2021-11-31	포인트 적립	₩4	20000
4	21020001	세노스 10주제	항상	2021-01-01 ~ 2021-01-31	2021-01-01 ~ 2021-01-31	포인트 적립	₩4	10000
5	21030001	세노스 20주제	항상	2021-01-01 ~ 2021-01-31	2021-01-01 ~ 2021-01-31	포인트 적립	₩4	20000



기업 맞춤 App/Web 사용 가능

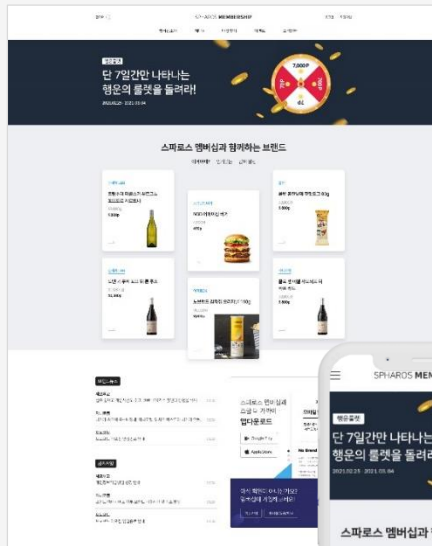
타입 별 기본 디자인 사용 및 추가 커스텀 디자인 적용이 가능합니다.

* 기본 타입 이외 적용 시 추가 협의 필요



TYPE A

적립, 결제
메인에 바코드 노출로 적립 영역 강조



TYPE B

개인화
개인화 기반 데이터 분석으로 상품 추천



TYPE C

혜택
이벤트, 쿠폰, 브랜드 혜택 강조



효과적인 캠페인 마케팅 및 개인화 분석

정교하게 타깃화된 개인화 캠페인을 통해 연령별 맞춤형 상품/콘텐츠/혜택을 추천하고 다양한 발송 채널을 이용한 캠페인 집행과 성과 분석으로 효과적인 마케팅이 가능합니다.

주요 기능

- 캠페인 기획, 타겟팅, 오퍼 등록
- 캠페인 발송 및 성과 분석
- 개인화 분석, 서비스 추천, 고객 세그먼트
- 다양한 발송 채널 지원
 - 이메일, SMS, APP PUSH, 카카오톡 등

개인화 추천에 따른 상품추천 및 재구매 유도

신세계님 이 상품은 어떠세요 >

신세계님이 자주 구매하신 상품 >

간단한 캠페인 집행 기능

캠페인 현황

캠페인명	캠페인유형	캠페인구분	캠페인구분	날짜구분	날짜구분	상태	캠페인유형	캠페인구분
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행
A 캠페인 1	평가	평가용 캠페인	2020-01-01 ~ 2020-12-31	이제/일/중/일	이제/일/중/일	실행중	실행	실행

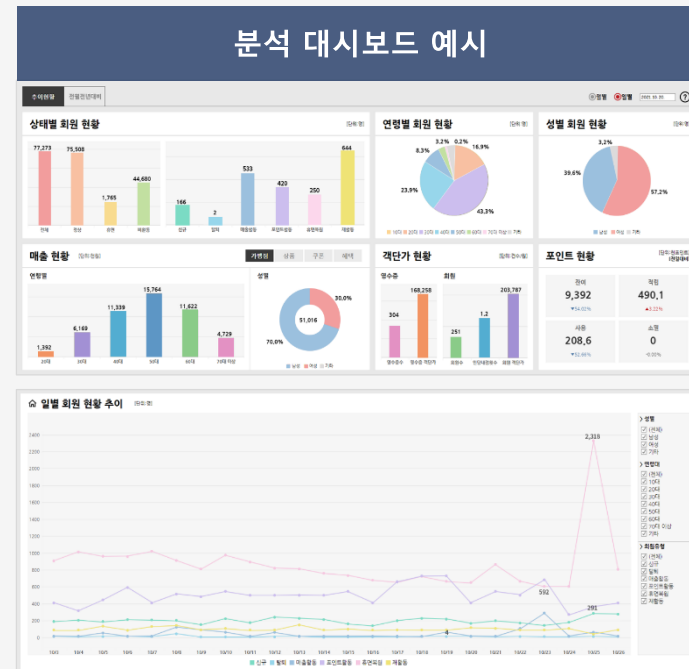
캠페인 스케줄

상세한 고객 분석을 통한 운영 전략 수립

다양한 유형으로 시각화된 대시보드를 통한 현황, 속성, 매출 등 고객 세그먼트별 상세 분석 상권, 매출별 추세를 바탕으로 잠재 선호 브랜드, 상품 등을 예측하여 원활한 운영 전략 수립이 가능합니다.

주요 기능

- 고객현황 대시보드
- 고객속성/매출/상권 분석
- 고객 세그먼트별 상세 분석
- 운영 전략 수립을 위한 기반 데이터 제공



만족도 높은 CS를 위한 고객센터 운영

고객 문의 접수 및 초동 대응을 위한 전담 멤버십 콜센터 서비스를 제공하며, FAQ 서비스, 챗봇 기능 등 고객들이 원하는 정보를 제공하여 고객 만족도를 높입니다.

주요 기능

- 멤버십 민원 고객 응대를 위한 전담 콜센터 운영
- 고객 문의 접수 및 대응
- FAQ 서비스로 직접 문의 축소
- 챗봇 기능 제공



안전한 개인정보 운영대행 및 정보보호 컨설팅

그룹사 포인트시스템 운영으로 쌓은 노하우로 안전하고 강력한 보안 기능의 개인정보 운영 업무와 멤버십 운영에 따른 각종 개인정보 수집·이용의 원활한 관리에 대한 가이드 컨설팅을 지원합니다.

주요 기능

- 멤버십 서비스 운영 시 수반되는 개인정보 관련 업무 대행
- 개인정보 관련 법규 및 보안 정책 적용 대응
- 정보보호 이슈 대응을 위한 가이드 컨설팅 제공

회원 등의 관리

동의관리

No.	동의유형번호	유형명	현재버전	그룹	그룹상태	접수승인여부	사용구분
1	A0019	단말기동작대행	1.0				사용
2	A0017	연락처등록대행	1.0			예	사용
3	A0016	키워드 동의	1.0				사용
4	A0009	개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 (총의)	2.0	가입용		예	사용
5	A0007	이메일 발송을 위한 개인정보 이용 동의 (선택)	4.0				사용

공지사항관리

구분	항목	항목명	항목내용	항목상태
<input type="checkbox"/>	No.	항목명	항목내용	항목상태
<input type="checkbox"/>	7	이메일 수신 제한 안내, 복사		사용
<input type="checkbox"/>	6	포인트 전환 서비스 일부 포인트 사용 제한 안내, 복사		사용
<input checked="" type="checkbox"/>	5	개인정보처리방침 변경 안내		사용
<input type="checkbox"/>	4	포인트 전환 서비스 일부 포인트 사용 제한 안내		사용
<input type="checkbox"/>	3	이메일 수신 제한 안내		사용
<input type="checkbox"/>	2	포인트 사용 안내		사용
<input type="checkbox"/>	1	시스템 장애에 따른 서비스 중단 안내		사용

이용안내 화면

SPHAROS MEMBERSHIP

이용안내

000 포인트 이용약관 000 포인트 개인 정보 처리 방침

2021.05.24 v7.0

제2조

제2조 목적

1. 개인정보란, 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등 당해 개인의 식별을 할 수 있는 정보로써 정당한 목적을 달성할 수 없더라도 지는 정보와 동일하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함함을 말합니다.
2. 000포인트 운영사의 (주)○○○와 참여사의 000(주)○○○ (이하 '당사자'라고 함)은 위들의 개인정보를 매우 중요시하고, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 등의 관련 법률을 준수하고 있으며, 그에 위거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.
3. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 위에서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 당사는 개인정보처리방침을 홈페이지 상의 화면에 공개함으로써 회원께서 언제든지 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

제2조 수집하는 개인정보 항목 및 방법

1. 당사는 회원에게 본인확인, 포인트 적립 및 결제 서비스, 다량하고 편리한 서비스를 제공하기 위해 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - ① 개인정보 수집항목
 - 1) 회원가입 시

스파로스 클라우드 멤버십만의 특.장점

기업의 영업 환경에 따라

맞춤형 멤버십 서비스를 다양한 방식으로 사용할 수 있습니다.



기본 멤버십 사용



기존 멤버십 **확대** 사용



멤버십 서비스 **전체** 사용

- ✓ 빠른 도입이 필요하신 곳
- ✓ 기존 운영중인 멤버십과 연동하여 캠페인, App 등의 추가 기능 도입이 필요하신 곳
- ✓ 멤버십+캠페인+분석+App 등 멤버십 서비스의 모든 기능이 필요하신 곳

01 S 포인트 모바일 앱



✓ 오프라인 회원 기반이었던 멤버십을 클라우드 멤버십 앱을 통해 온·오프 통합 회원으로 성공적으로 전환

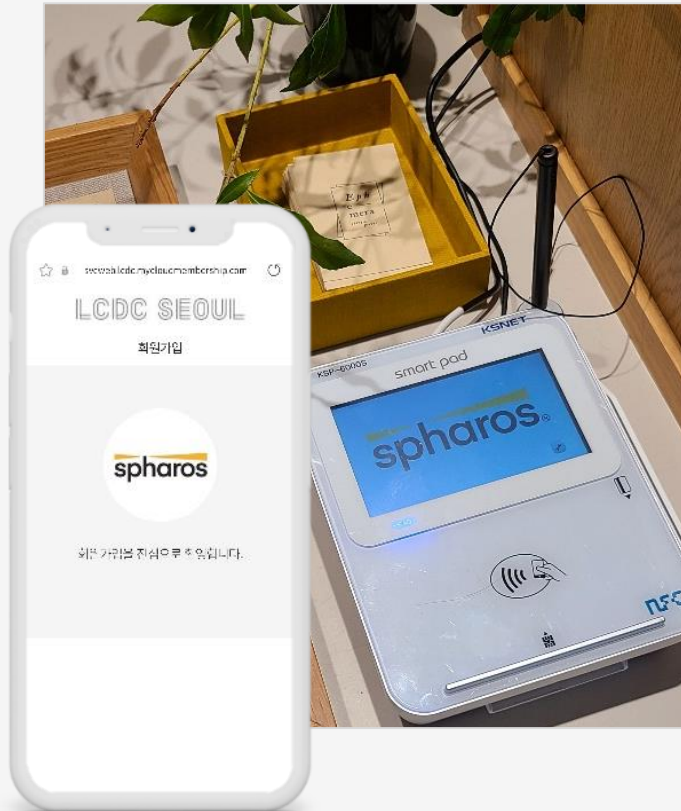
✓ 자체 멤버십 포인트 기반 프로모션으로 회원 가입/포인트 적립 사용 활성화

✓ 런칭 후 앱 다운로드 회원 수 약 180,000명
 전체 멤버십 회원 약 23,000,000명 관리중



02

L 복합문화공간



✓스파로스 클라우드 POS 와 클라우드 멤버십 연동으로 회원별 매출 정보, 속성 등 분석 가능

✓매장 오픈 후 약 **500명** 가입 및 포인트 적립 사용 활성화

✓소상공인 요금제로 최단기간 내 시스템 도입 및 사용

별첨. 과금표

<서비스 커스텀형> - 회원 수 30만명 이상

단위: 원

No.	서비스명	기본요금(월)	비고
1	기본멤버십	3,000,000	별도협의 가능
2	캠페인	3,000,000	
3	고객분석	4,000,000	
4	WEB/APP	협의 후 결정	
5	개인정보업무 운영대행	협의 후 결정	
6	고객센터	4,000,000	

1. 회원 수 30만명 기준 금액으로, 10만명 당 15% 할증
2. 별도 운영관련 협의에 따라 요금변동이 있을 수 있습니다.

<기본형> - 소상공인 전용상품

단위: 원

No.	서비스명	기본요금(월)	비고
1	기본멤버십	30,000	

1. 소상공인 전용 상품으로 기본 멤버십 기능 제공(포인트 적립, 쿠폰 등)
2. 포인트, 고객관리 웹 페이지 별도 제공
3. MMS,카카오톡 알림 PUSH 기능 제공(건 당 요금 발생)

감사합니다.