

앤티앤스

주문형 챗봇 제휴 제안서

Chatbot Innovator **Makebot**
챗봇으로 새로운 세상을 여는 챗봇 산업의 혁신자



About Chatbot

Web과 App을 지나 Bot의 시대로



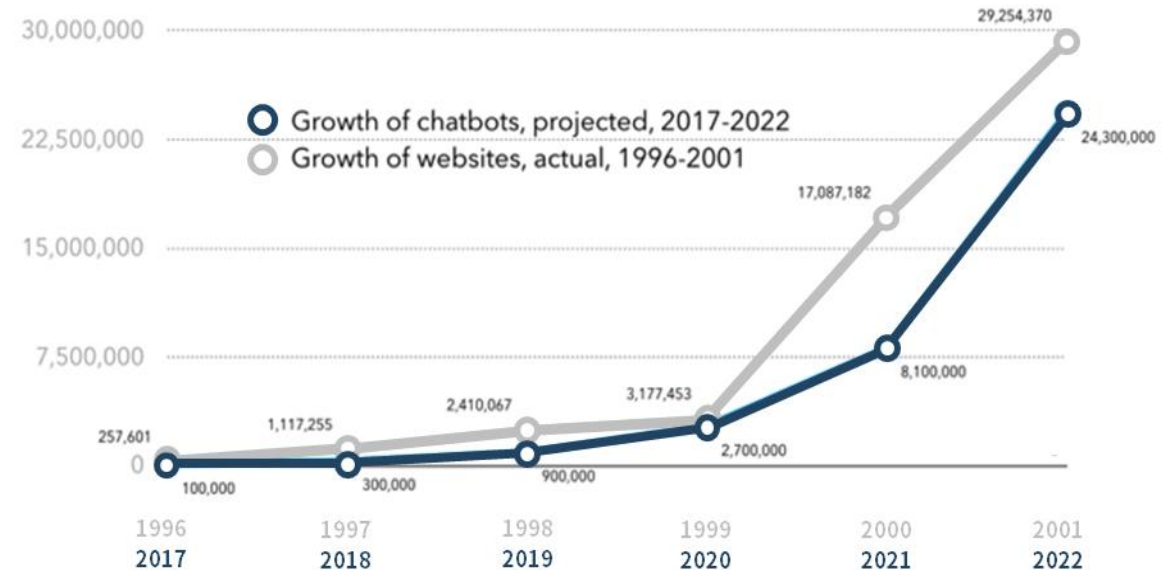
생산성·사용성이 낮은 Web

막대한 비용을 투입하여 만든 웹페이지는 큰 차이가 없으며, 너무 많은 정보로 인해 고객들은 원하는 정보를 찾지 못함

신속성·접근성이 낮은 App

앱을 다운받으면서 소모되는 시간과 용량, 앱 마다 다른 사용법을 익히면서 발생하는 피로감으로 앱 다운로드 횟수 감소

[챗봇 성장률과 웹 사이트 성장률 비교]



About Chatbot



챗봇이 필요한 이유



언택트(untact) 시대 도래

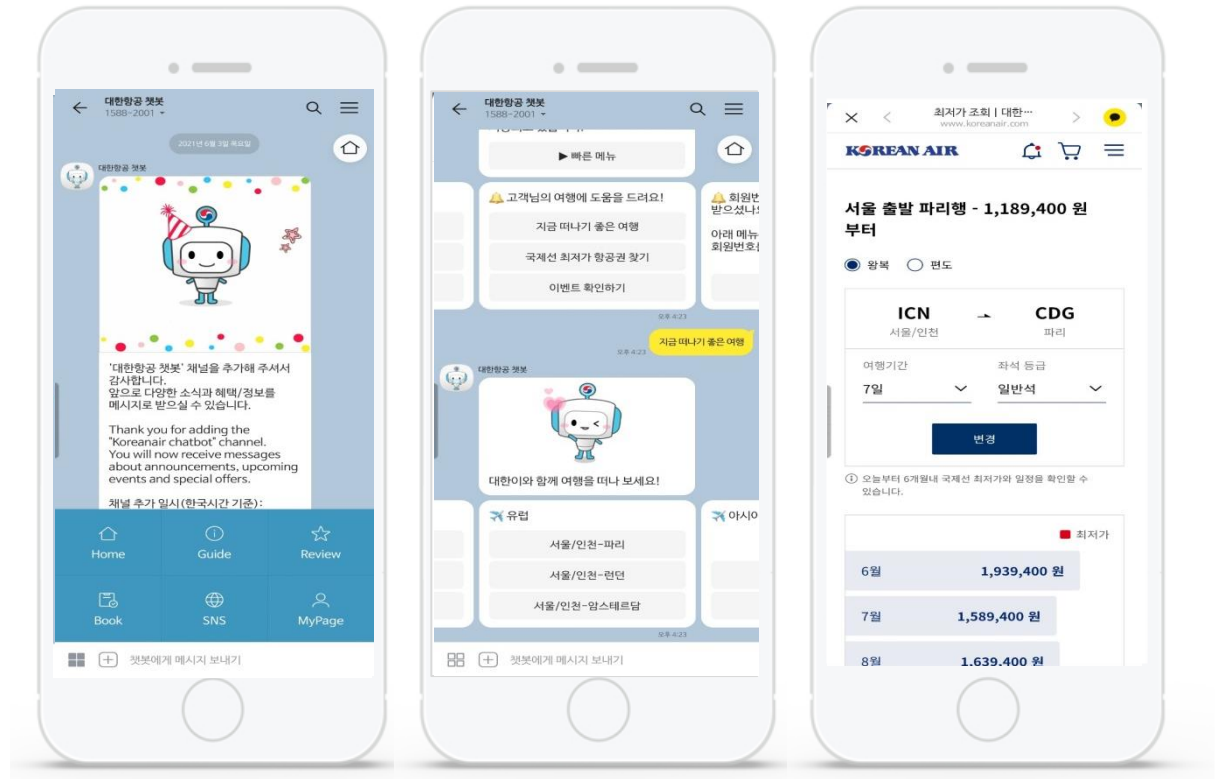
COVID19가 종식되어도 비대면 서비스 지속의사 80.1%

성공적인 고객경험 관리가 기업 경쟁력

성공적인 고객 경험 관리는 개인화 메시지를 빠르게 제작하여 신속하게 전달하는 것

모두가 사용하는 앱 '카카오톡'

만 6세 이상 인터넷 이용자의 메신저 이용률은 95.9%이며 이들 중 대부분 (99.2%)이 카카오톡 사용



[메이크봇 구축 사례 : 대한 항공]

About Service



주문형 챗봇 (orderbot)

카카오톡 모바일 챗봇에 주문, 결제 기능을 더한 챗봇 커머스 플랫폼



실시간 주문하기

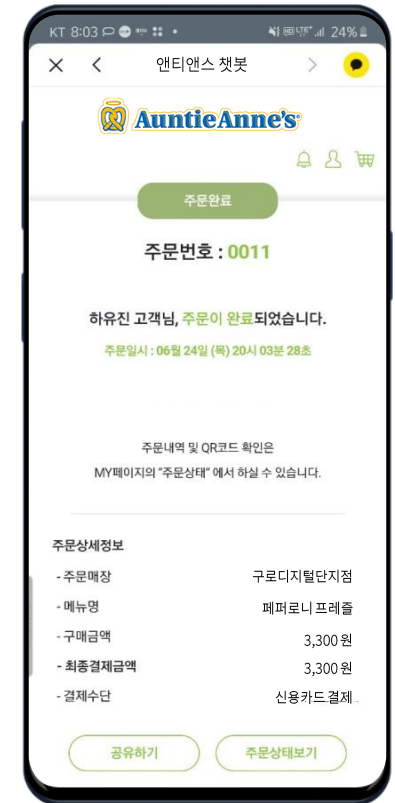
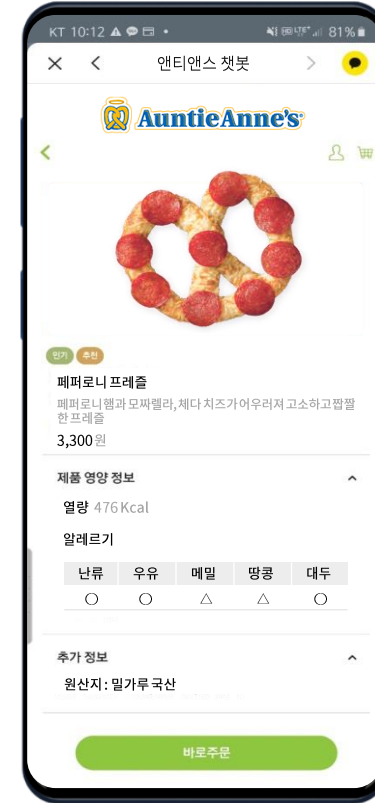
모바일 챗봇을 통한 실시간 비대면 주문 · 결제

예약 주문하기

매장 방문 전, 픽업시간을 설정한 후 미리 주문 · 결제

배달 주문하기

별도의 앱 전환 없이 카카오톡 내에서 음식 배달 주문



About Service

서비스 특·장점



주문 및 결제 프로세스의 효율화

주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 별도의 광고료 및 기타 이용료 절감

손쉬운 운영관리

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용
포스/키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능



홀 식사, 테이크아웃 시
소요되는 대기시간 단축

About Service



서비스 특·장점



주문 및 결제 프로세스의 효율화

주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 별도의 광고료 및 기타 이용료 절감

손쉬운 운영관리

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용
포스/키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능

* 타사 서비스

오픈리스트 : 월 평균 75만원

울트라콜 : 월 8만 8천원

우리가게 쿠폰 : 월 1만 8천원 ~ 3만 6천원

우리가게 꾸미기 : 2주 1만 2천원 ~ 3만원



카카오톡 내 단일 채널 구축으로
광고료 및 기타 이용료 절감

About Service



서비스 특·장점



주문 및 결제 프로세스의 효율화

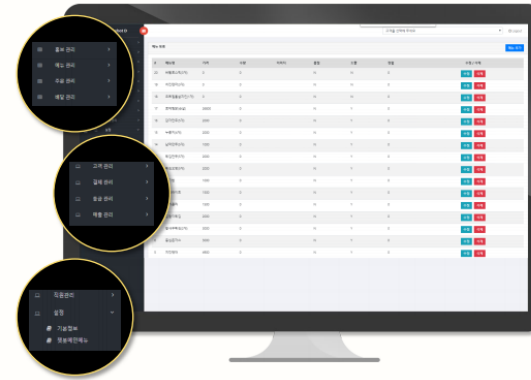
주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 별도의 광고료 및 기타 이용료 절감

손쉬운 운영관리

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용
포스/키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능



개별적인 챗봇
관리자 페이지 제공

포스/키오스크 DB 연동하여
통합 관리 가능



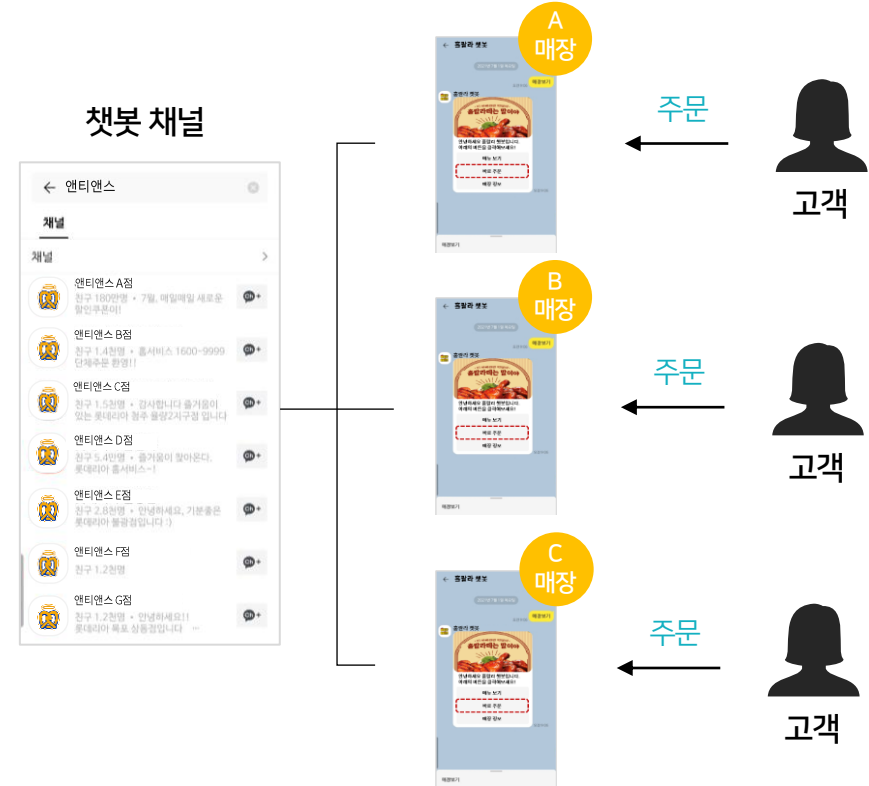
System Management (운영, 관리)

Case 1. 중앙 집중 챗봇 개설



: 주문관리, 매출관리, CS관리 등 중앙에서 처리, 운영인원 필요

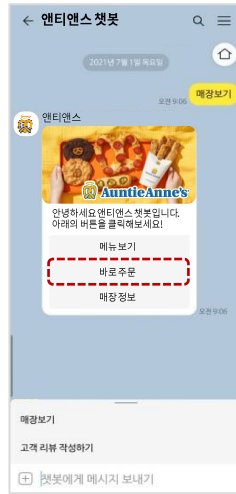
Case 2. 가맹점별 챗봇 개설



: 주문관리, 매출관리, CS관리 등 **매장별로 처리**, 운영인원=매장인원

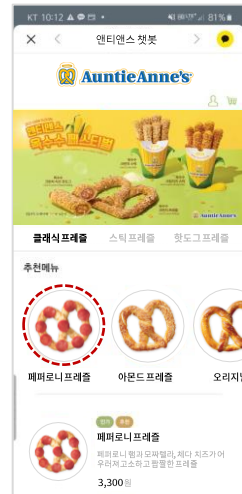
System Process

Mobile Chatbot :



주문형 모바일 챗봇

① 제품 페이지 이동



제품 페이지

② 주문 페이지 이동



주문 페이지 (예약, 즉시주문)

③ 결제 완료



주문서 번호

④ 주문번호 상세보기



주문서 QR

Off- Line :



POS에 주문내역 자동 등록 / 주방 프린터 자동 출력

⑤ 조리완료



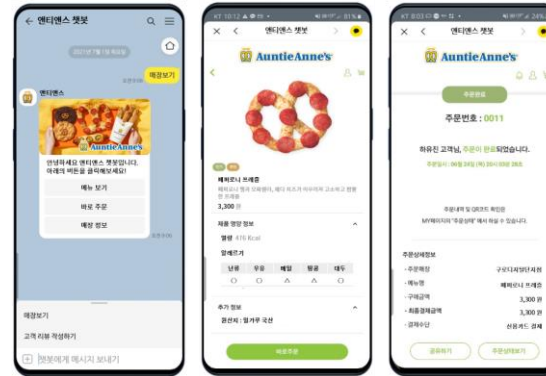
주문번호 호출(구두/진동벨/전광판 등) or QR 스캔으로 수령인증

⑥ 인증완료



음식 수령

System Connected (시스템연동)



주문형 모바일 챗봇



고객정보

고객명, 인적사항, 전화번호 등



POS / KIOSK

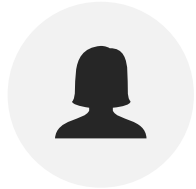
제품명, 제품가격, 결제정보, 매출정보 등



DID 정보

제품명, 제품이미지 등

Expected Effect



고객

앱 다운 및 회원가입 없이 카카오톡 채널 추가만으로 주문 · 결제가 가능



가맹점

1점포 1챗봇으로 가맹점별 개인 챗봇 채널을 소유함으로써 실시간 변동사항을 신속히 반영할 수 있으며 고객과 자유로운 소통 가능



기업

챗봇 기반의 커머스 플랫폼을 소유할 수 있으며 데이터 연동을 통한 효율적 운영 및 가맹점 매출 현황을 한눈에 확인 가능

About Makebot



메이크봇 제품소개



가장 뛰어난 UX의 챗봇 EASY 빌더

사용자가 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 UX를 제공

자체 개발 A.I. 알고리즘 및 자연어 응답 정확성

머신러닝과 딥러닝 기반의 자체 자연어 처리기술을 보유

시스템 안정성

챗봇 시스템을 클라우드, 기업내부에 구축하여 안정성 보장



About Makebot

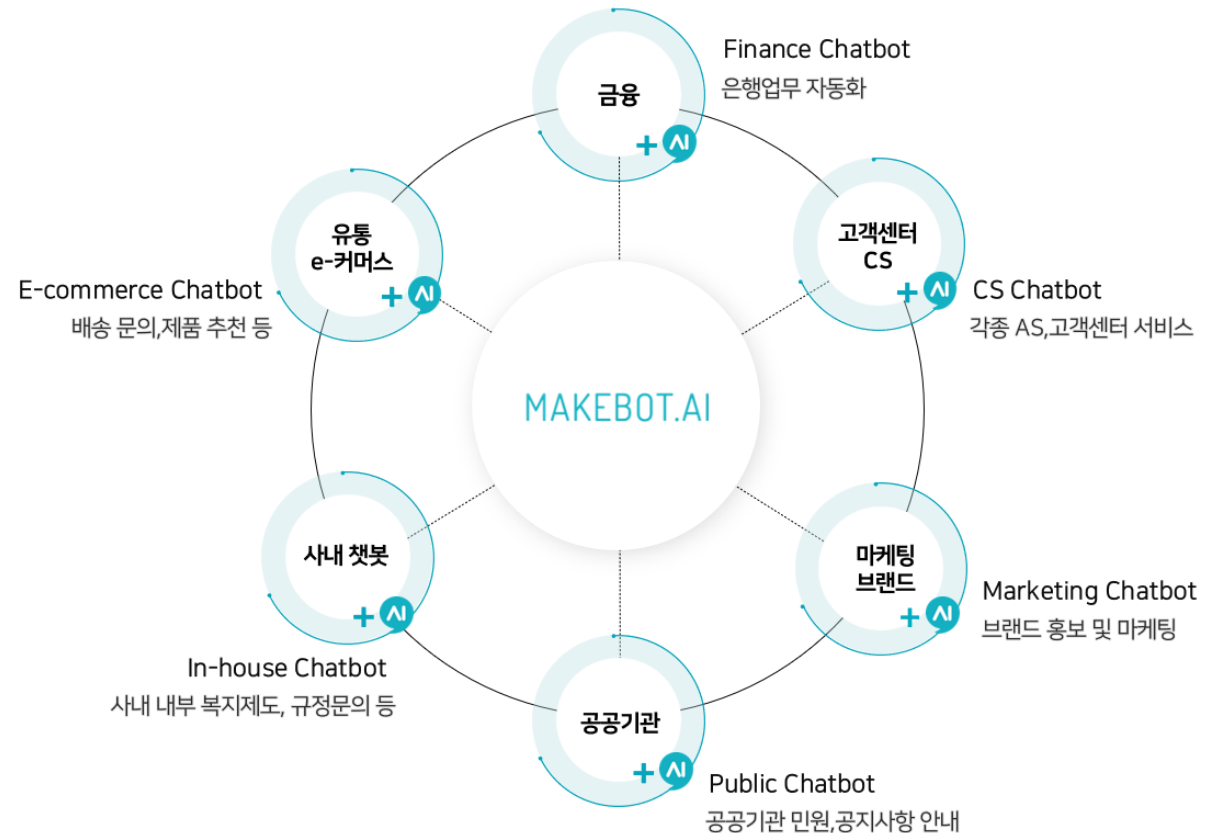


메이크봇 주요사업 분야



다양한 산업군에 특화된 솔루션과
기술력을 기반으로 최적의 챗봇을 제공

- 하루 2만 명 이상 고객센터 문의 24시간 자동 대응(교통/항공/CS)
- 금융 서비스 각종 신청/이용률 기존 웹 & 앱 대비 5배 이상 증가(은행/보험)
- 고객 참여율 기존 온라인 마케팅의 27배 (디지털 마케팅)



About Makebot



메이크봇 협력사·고객사



카카오 i 공식 에이전시

사용자가 익숙한 카카오톡 플랫폼내에서 구현가능

국내 최대 수의 챗봇 서비스 채널 운영

하나의 챗봇만으로 5개의 채널에서 서비스 구현

국내 유일 다양한 산업군 맞춤 챗봇 개발

유연한 챗봇 솔루션 보유와 전문적인 기획력으로 다양한 산업군에 맞춤 챗봇 구축

[공식제휴사]

kakao i
open builder

[지원플랫폼]



카카오톡



네이버톡톡



라인



페이스북



왓츠앱

[주요 고객사]

Transportation	Public institute	University	E-commerce /Retail	Pharmaceutical	Finance	Entertainment
 kakaomobility	 한국부동산원	 한양대학교	 롯데칠성음료	 gsk GlaxoSmithKline	 신한저축은행	 weverse shop
 Tmoney	 한국날부발전주	 인제대학교	 신세계 L&B	 Celgene	 Heungkuk 한국외환	
	 PAJU	 충주대학교	 CROCODILE LADIES	 AstraZeneca	 MG새마을금고	

감사합니다

