



우리동네 **딜리버리** 사업 소개서

우리동네 **딜리버리**

바이크도, 퀵보드도 필요없는
자유로운 배달 플랫폼

우리동네 딜리버리!



우리동네 **딜리버리**

남는 스케줄을 쏙쏙하게
즐거움과 건강 모두 챙기세요

우리동네 딜리버리!



우리동네 **딜리버리**

산책하듯 가볍게 할 수 있는
배달 플랫폼

우리동네 딜리버리!





최근 배달 시장 급성장 및 근로시간 단축 등으로 인해 일반인 배달 참여가 일상화되고 있는 점을 고려, 시장에서의 차별화된 배달 플랫폼 런칭

사회적 환경

Trend



시장 트렌드

- '15년 9월 아마존에서 클라우드 소싱 통한 구인 형태로 일반인 배달 서비스 런칭
- 개인의 여유 시간 활용이 가능하고, 고정 인력 운영에 대한 부담 및 물량 구매없이 유연하게 조달이 가능하다는 장점 등으로 빠르게 성장 중



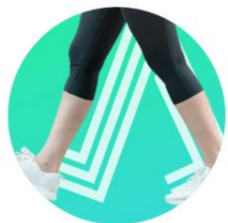
업계 동향

- 現 배달 시장은 전문 라이더 업체(생각대로/바로그/부릉) 중심(50% 이상 점유)으로 운영되어 매장 경영주의 배달비 부담 증가
- 늘어나는 배달비 부담을 축소하기 위해 일반인 배달 플랫폼 시장 성장 추세 (배민커넥트, 쿠팡 커리어 등)

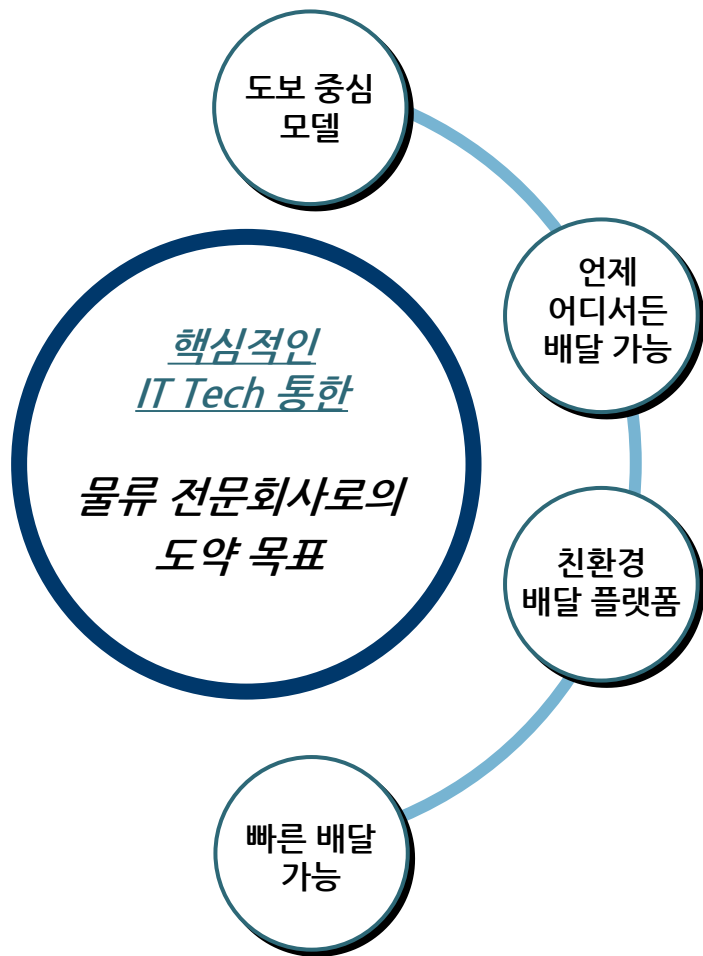


성장 포텐셜

- 코로나19 이후, 배달 App 통한 음식/상품 주문이 일상화되면서 배달 커머스 시장 성장
- 배달 커머스 시장 성장에 따라 배달 물량은 급증, 이를 처리할 배달기사의 부족 현상도 지속



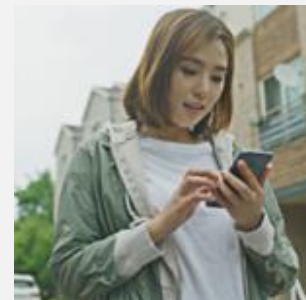
누구든지 장비없이, 언제 어디서나 일하고 싶을 때 손쉽게 참여할 수 있는
신개념 배달 플랫폼



사업 컨셉

누구든지(실버, 주부) 참여 가능한 도보 중심 모델

- 기본적으로 도보 중심의 동네 배달 서비스 지향
- 노인, 주부 등도 힘들지 않게 배달 가능한 5kg 이내 限



별도 장비없이 참여 가능

- 오토바이, 자동차 등의 이동 수단이 없더라도 배달 업무를 수행할 수 있는 신개념 일거리 제공

언제, 어디서나 일하고 싶을때 참여

- 쉬는 시간 언제든지 제한 없이 참여 가능하고, 본인이 하고 싶을때만 업무를 수행함
- 전국 어디에서도 핸드폰만 있으면 업무 수행 가능

우리동네 딜리버리를 소개합니다!

우리동네 딜리버리를 소개합니다!

가까운 우리동네 안에서 편의점, 슈퍼마켓 상품이나 식품 등을 배달하는 **배달 전용 플랫폼**입니다.
우친에 지원하면 별도의 장비 없이 성인이라면 **누구나 손쉽게** 배달에 참여할 수 있습니다.



* 우친이란? 우리동네 딜리버리 플랫폼을 이용해 배달하는 배달원을 뜻합니다.



누구나, 가볍게 배달해요

청년부터 어르신까지 가장 쉬운 배달

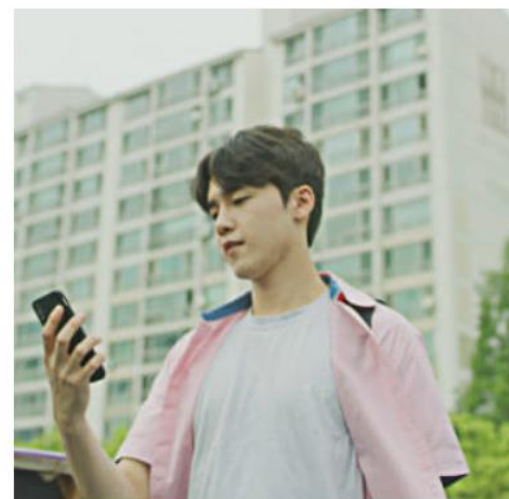
저중량 상품 위주로 배달하기 때문에
누구나 일하기 쉽습니다.

자유롭게 가볍게 동네에서 배달하는
가장 쉬운 투잡을 시작해보세요.



내가 원할때만 배달해요

내가 원하는 시간에 자유롭게
배달할 수 있습니다
동네를 산책하듯 혹은 마트를 다녀오듯
빠르게 배달하고,
실속있게 수입을 챙겨보세요



걸어서 안전하게 배달해요

튼튼한 두 다리로 사고 걱정 없이
자유롭게 안전하게 배달하세요.

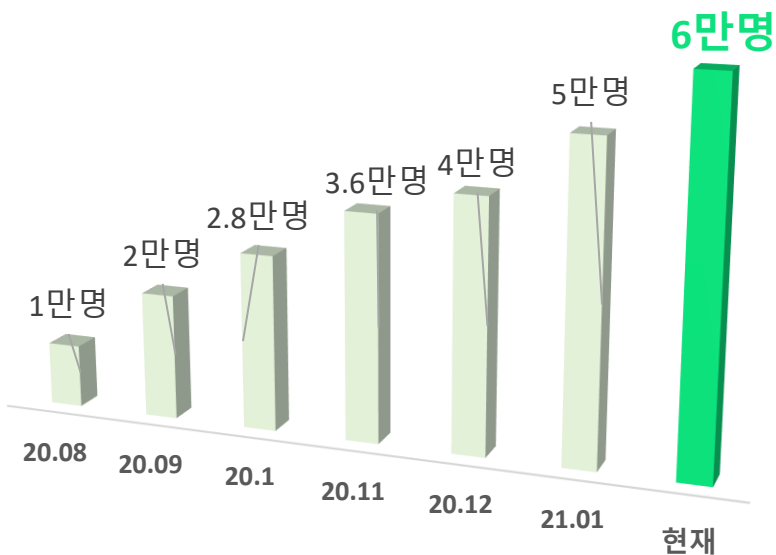
- ✓ 자동차, 바이크 등 면허가 없어도 OK
- ✓ 헬멧, 가방 등 무거운 장비가 없어도 OK
- ✓ 배달 경험이 없어도 익숙한 우리동네니까 OK

우리동네 딜리버리 배달원(우친)을 소개합니다!



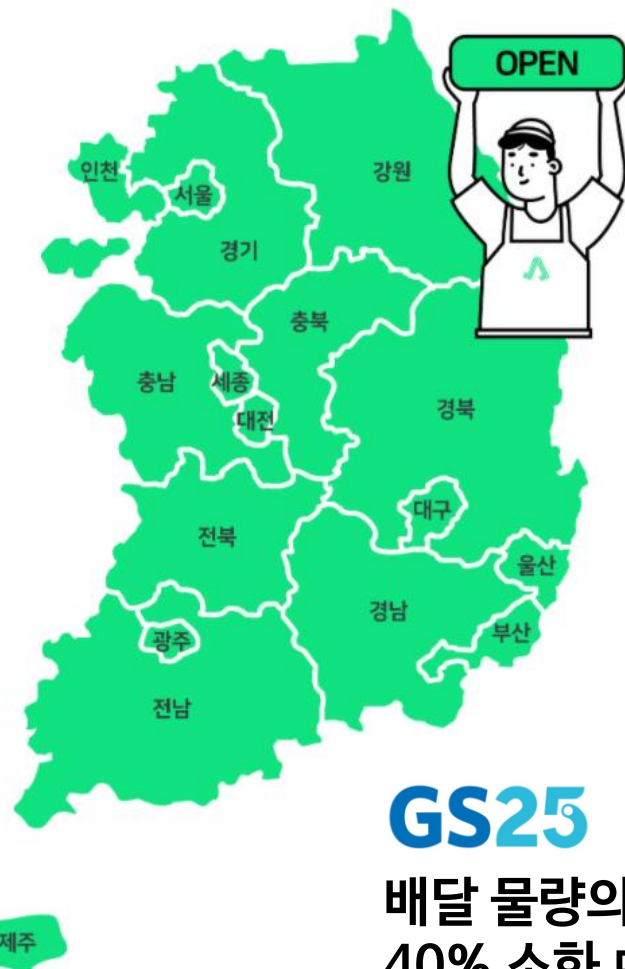
우친은 전국 모든 곳에서 배달을 수행 중이며,
지금 이 시간에도 전국에서 약 6만명이 배달을 기다리고 있습니다.

배달 가능한
우리동네는 여기예요!



우친 가입자 : 現 약 6만명(전국)

※ 2021년 2월 기준 인원 현황



GS25

배달 물량의
40% 소화 中

우리동네 딜리버리 배달 강점



오토바이보다 빠른 도보 배송!

우딜은 묶음배송을 하는 배달대행(이륜차)에 비해 오히려 빠릅니다.

구분	배달 접수 → 픽업 평균 소요시간	픽업 배달 → 완료 평균 소요시간
배달대행 A	14분 32초	22분 54초
배달대행 B	19분 56초	26분 30초
우딜	<u>10분 12초</u>	<u>19분 53초</u>

※ GS25 실제 배달 기준시간 기준

NO
교통체증

NO
묶음배송

가까운
동네 배달

배달 시간
단축

우리동네 딜리버리의 특징



지금보다 저렴한 배달을 원하시나요?

우딜로 수익 개선의 효과를 경험하실 수 있습니다.



우딜 Lite

브랜드 상황에 따라
~1km 이내,
가벼운 상품 限
도보 배달 수행하는
비용측면에서
경쟁력 있는
배달 서비스

우딜

기본적으로
1.5km 이내 배달을
수행하는 서비스로,
도보 뿐만 아니라
자전거, 킥보드,
이륜차 등 다양한
운송수단 이용(예정)

대행업체

메쉬코리아, 바로고
등 이륜차 통한
일반적인 배달
대행업체 서비스

우딜
Lite



우딜

우선적으로 우딜 Lite로 근거리 도보 배달을 진행하나,
배차 실패 時 우딜로 전환하여 다양한 우친을 재모집 합니다.
이를 통해 최적화된 서비스를 제공하여 기존 대행업체 比 비용 절감이 가능한
패키지 모델입니다.

우리동네 딜리버리의 특징

일반인 배달 기반으로 한 Trend에 최적화된 시스템 개발 및 제공

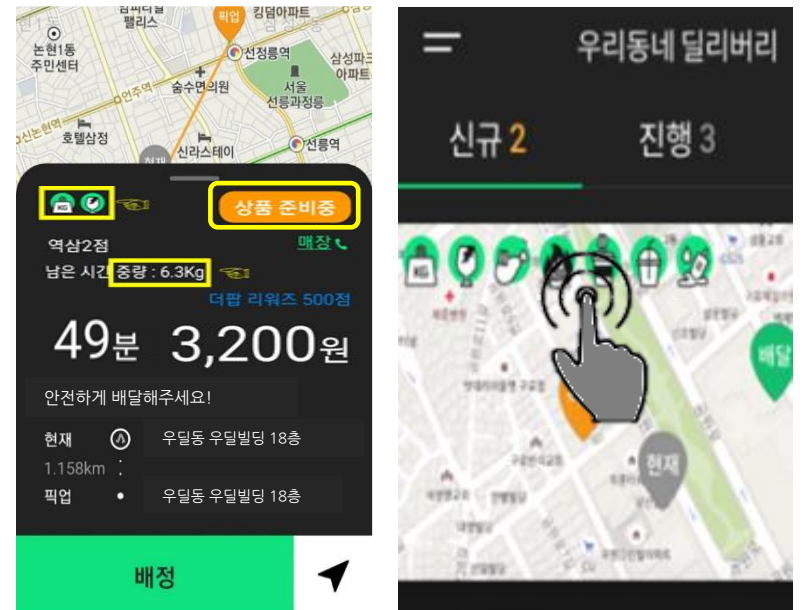
정확한 상품 픽업을 위한 영수증 매칭 시스템

출력된 주문 영수증을 우친이 확인하고 직접 입력하여 매칭된 경우에만 배달 진행이 가능한 프로세스 구축하여 픽업 오류 예방



직관적이고 알기 쉬운 배달 정보 제공

상품의 정보, 중량, 준비상태 등을 누구나 한눈에 알기 쉽게 제공하여, 점포 니즈에 맞춘 배달 조건 정보 사전 노출



< 우딜 배달 앱 화면 >

고객과 파트너의 만족을 추구하는 신속한 CS대응과 관제시스템

우딜에서 직접 수집/관리하는 배달 평가 시스템

배달 완료 후 고객에게 서비스 평가를 자체적으로 시행하여 우친의 서비스 품질을 지속적으로 개선하고 관리

1. 주문부터 배달까지 얼마나 걸렸나요?

- 40분 내 40분~50분
- 50분~60분 60분 초과

2. 우친(배달원)분이 친절하게 배달해 주셨나요?

- 친절 했음 불친절 했음 비대면

3. 고객님의 의견이 있으시면 자유롭게 적어주세요!

고객/관제센터 직영으로 운영 배달 상태를 즉시 체크하여 피드백

고객/관제센터를 직영으로 운영하여 각종 배달이슈에 실시간 대응하여 신속 처리. 비대면 배달 시 사전정보 활용한 분쟁 예방

4. 배달이 완료된 상품입니다.



일반인 배달원의 안정적인 지원과 배달 수행 확대 위한 다양한 이벤트 제공

매월 진행하는 이벤트로 배달 수행률 향상 지원

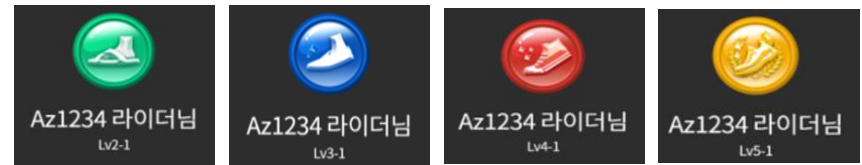
배달원들을 대상으로 배달 수행률을 높이기
위한 다양한 이벤트를 진행하여,
고객사의 비용 절감 지원



<앱 내 이벤트 공지 화면>

Level-up 시스템을 통한 배달원 숙련도 관리 및 재미요소 제공

레벨에 따른 다채로운 혜택을 제공하여
숙련된 배달원의 업무 지속력 증대
지속적인 배달 수행에 대한 재미요소 추가





우리동네 **딜리버리**는 고객의 상품 소중하고
안전하게 신속히 배달합니다!

배달은
우리동네 **딜리버리**와 함께!