

제로페이 도입을 위한  
서비스 소개서



- 재단 소개
- 제로페이 소개
- Reference
- 정책 및 도입 문의 관련

▶ 한국간편결제진흥원 (이하 제안사) 은 모바일 직불 결제 인프라 확산과 4차 산업 핵심 인프라인 가맹점주와 (본사와) 소비자가 함께 상생할 수 있는 결제 시스템 플랫폼 ‘제로페이’ 의 운영을 전담하는 민간 재단 법인으로 중소벤처기업부의 인가를 받아 2019년 10월 공식 출범 하였습니다.

## 설립 배경

▶ 간편 결제 · 핀테크 전문 기관으로서 편리하고 안전한 결제 문화 조성으로 4차 산업 핵심 인프라인 제로페이의 활성화를 위한 기틀을 마련 하였습니다.  
또한 가맹점주와 (본사와) 소비자 모두에게 신뢰를 받는 기관으로서 상생의 사회적 가치를 실현하고 있습니다.



**미래 선도** : 기존 오프라인 결제 시장을 넘어 스마트 상점 보급 / 해외 간편 결제사와의 연계 서비스 등 적극적인 신사업 발굴을 통해 융합 기술 기반의 새로운 가치 창출

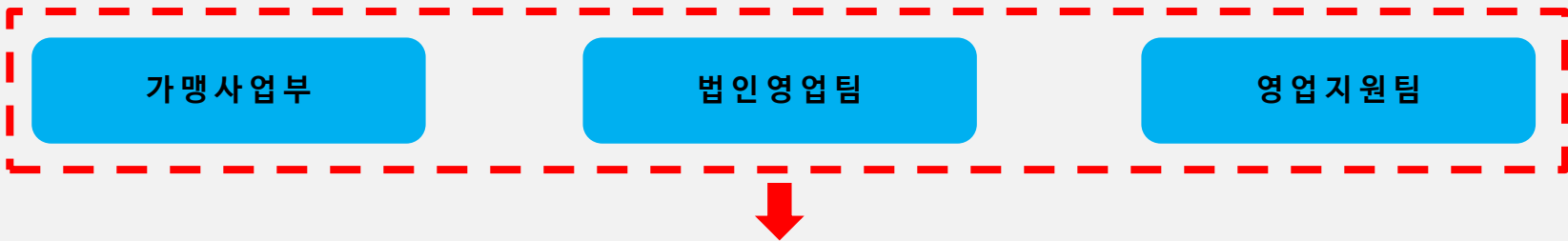
**산업 진흥** : 철저한 민간 주도의 운영 · 관리를 통하되, 관계부처 (중기부 / 소진공 / 각 지자체 등) 과의 유기적인 협업을 통해 제로페이의 완벽한 공공 인프라 化 와 이를 통한 국내 간편 결제 시장의 기초 체력을 강화

**편의 제공** : 결제 서비스 본연의 역할에 충실해 가맹점주와 (본사와) 소비자, 결제 참여자 모두가 편리하고 안전한 결제 환경에서 사업 영위, 소비할 수 있도록 혜택 제공

**사회적 가치** : 가맹점주에게는 (본사에게는) 결제 수수료 부담 완화 / 소비자에게는 소득 공제와 다양한 업종에 맞춤 할인을 제공해 결제 참여자의 만족에 기여

## 전담조직 구성 및 소개

▶ 구성



“법인 · 프랜차이즈, 제로페이 도입 만을 위한” 전담 조직 구성

▶ 전담조직 소개

- ① 간편 결제 사업 분야 최고의 전문가 들로 구성된 조직으로 플랫폼 도입부터 운영까지 (주) 엔터식스 패션쇼핑몰의 니즈에 맞게 맞춤 컨설팅 제공
- ② 점 별 제로페이 결제 내역 Reporting 과 결제사 연계 맞춤형 프로모션 기회 제공
- ③ 민원 및 결제 사고 발생 시, 별도 창구 개설을 통해 24시간 내 신속 응대

# 제로페이 소개

▶ 제안사는 소비자 접근성을 높이기 위해 누구나 보유한 App 으로 제로페이 결제가 가능하도록 힘쓰고 있습니다.

그 결과 현재 40개 App 에서 제로페이 결제가 가능합니다. 또한 가맹점 환경에 맞춘 결제 방식을 제로페이 도입만으로 마케팅 · 매출 증대 효과를 이끌어내고 있습니다.

## 결제 가능 App / 결제 방식

구 분	직불+상품권 겸용 (19)	직불 전용 (21)	
은행 App (19)			<p><b>C P M</b></p> <p>[소비자 제시 QR or 바코드 결제 방식]</p> <p>· 소비자의 스마트폰에 설치된 결제 App 을 실행해 QR 코드 or 바코드 생성 후 제시하면 매장의 POS 등을 이용하여 결제</p> <p>〈물 건 구입〉 〈QR 코드 or 바코드 제시〉 〈스캔〉 〈결제 완료〉</p>
간편 결제사 APP (21)			<p><b>고정형 M P M</b></p> <p>[가맹점 비치 QR 결제 방식]</p> <p>· 소비자의 스마트폰에 설치된 결제 App 을 실행해 매장에 비치된 QR 코드를 촬영 후 금액 및 비밀 번호를 입력하여 결제</p> <p>〈물 건 구입〉 〈QR 코드 or 바코드 인식〉 〈촬영〉 〈결제 완료〉</p>
			<p><b>판매자 앱 M P M</b></p> <p>[KIOSK 제시 QR 결제 방식]</p> <p>· 소비자의 스마트폰에 설치된 결제 App을 실행해 매장에 설치된 KIOSK 화면의 QR 코드를 촬영한 후, 금액 및 비밀 번호를 입력하여 결제</p> <p>〈물 건 구입〉 〈QR 코드 or 바코드 인식〉 〈촬영〉 〈결제 완료〉</p>

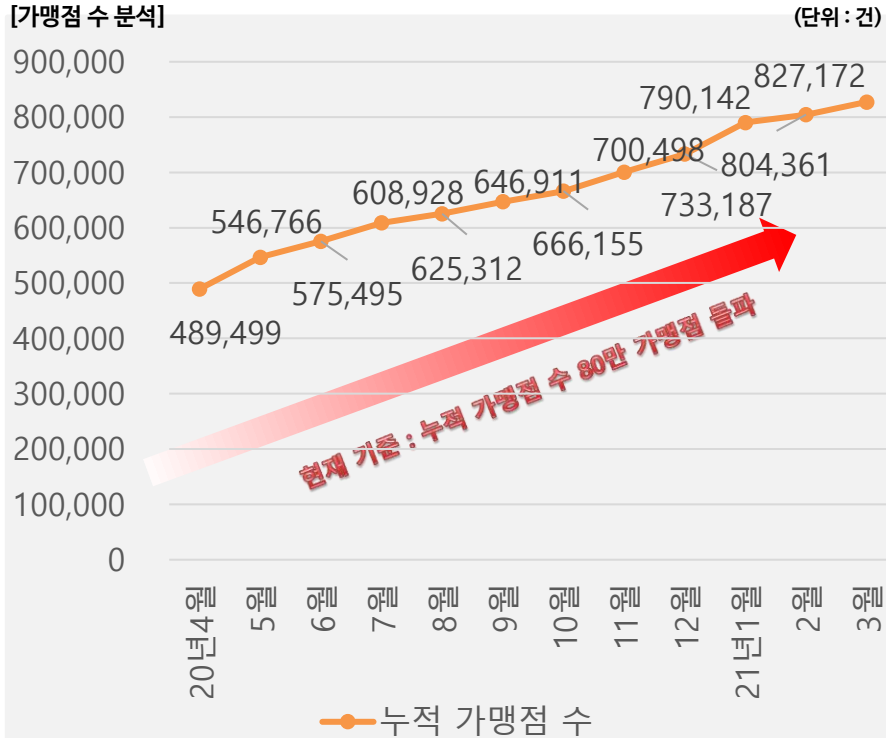
(협의 필요)

# 제로페이 소개

▶ 제안사는 보다 많은 가맹점에 (본사에) 수수료 절감 혜택을 드리기 위해 전국 단위 가맹점 모집 활동을 진행 중입니다.

그 결과 2021년 3월 현재 누적 가맹점 '82만 건' / 누적 결제액 '1조 7천억 원' 을 돌파 하였습니다.

## 가맹점 수 / 누적 결제 금액

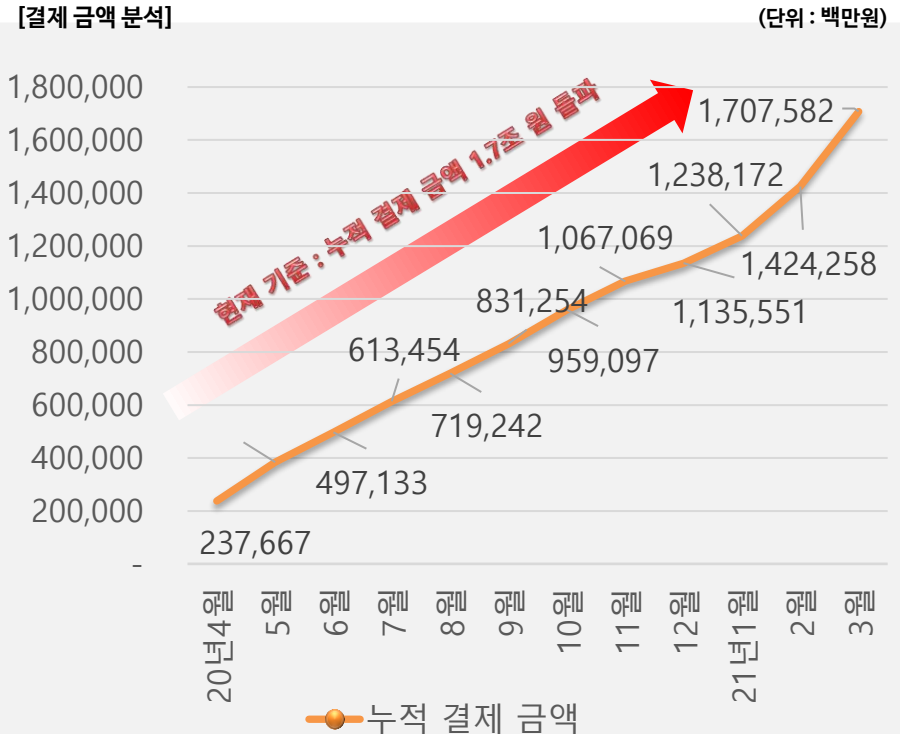


[요약]

(단위: 건)

구분	건수
누적 가맹점	804,361
1년 순증 가맹점	374,784
1달 평균 순증 가맹점	34,071

- App 을 통한 소비자 접근성 향상과 전국 단위 가맹점 모집 활동을 통해 스마트 결제 인프라를 구축
- 가맹점 모집 활동에 가맹점주의 자발적인 제로페이 가맹 신청이 더해져 급격한 가맹점 수 증가 예상



[요약]

(단위: 백만원)

구분	금액
최근 1년 누적	1,424,258
1년 순증 결제 금액	1,288,756
1년 평균 순증 결제 금액	117,160

- 참여 주체 (결제 사업자) 들의 부가가치 창출 노력과 기존 지역 상품권 (서울사랑상품권 / 경남사랑 상품권 / 강원사랑상품권 / 기타 상품권) 의 지속 발행에 따른 제로페이의 접근성 향상으로 결제 금액 역시 가맹점 수와 마찬가지로 꾸준한 상승 예상

▶ 은행과 간편 결제사가 각각 다른 입금 일정을 가지고 있되, 편의에 따라 묶음 또는 개별 세금 계산서 발행 / 본사 및 가맹 본부, 지역 본부, 지사(지점) 별 관리 권한을 부여하여 초 단위 실시간 결제 내역 확인을 도와 드리고 있습니다.

## 대사 및 정산

구분	월	화	수	목	금	토	일	월	화
은행	결제	입금							
		결제	입금						
			결제	입금					
				결제	입금				
					결제			입금	
						결제		입금	
							결제	입금	
간편 결제사	결제		입금						
		결제		입금					
			결제		입금				
				결제				입금	
					결제				입금
						결제			입금
							결제		입금

### ▶ 결제 내역 확인

- ① 본사 및 본부, 지점별 관리자 권한 부여를 통해 부분별 결제 내역 확인 가능
- ② 초 단위 결제 내역 업데이트를 통해 App 과 Web 모두에서 실시간 결제 내역 확인 가능
- ③ 결제 사고 발생 시 별도 창구를 통해 24시간 내 신속 응대 및 문제 해결

### ▶ 세금 계산서 처리

- ① 매월 초 (1, 2일) 간편 결제사별 자동 발행으로 발행일 오차 無
- ② 고객사의 사업 구조 및 편의에 따라 묶음 또는 개별 세금 계산서 발행 가능

\* 은행의 경우 부가세 발생이 없어 세금 계산서 발행이 안 됩니다.

▶ 제안사는 점별 자치구 발행 지역 상품권과의 연계 가맹을 통해 할인 프로모션 등 별도의 비용이나 홍보 없이 소비자를 유입시켜 매출 증대 효과를 이끌어 내겠습니다. (상시 할인) 현재 기준, 서울 / 경남 / 강원 전역과 충북 / 경북 / 전남 일부 지역에서 제로페이 기반의 지역 상품권을 발행 중입니다.

### 상시 할인 / 결제 수수료 · 소득 공제

#### [상시 할인 혜택]



서울사랑상품권  
현재 할인율 : 10%



경남사랑상품권  
현재 할인율 : 10%



강원사랑상품권  
현재 할인율 : 10%



기타 지역 상품권  
할인율 : 10%

#### [결제 활성화 전략]

##### ▶ 지역 상품권 연계

- 서울 / 경남 / 강원 지역 → 서울 / 경남 / 강원사랑상품권과 연계
- 충북 / 경북 / 전남지역 → 해당 지역 상품권과 연계

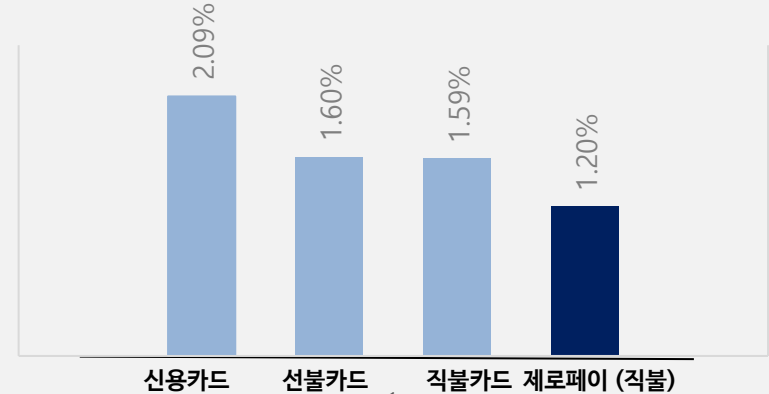
##### ▶ 결제사 프로모션 추진

- 서비스 오픈 안정화 시점에 맞춰 협의를 거친 프로모션 추진

#### [지역 상품권 결제 발생시 혜택]

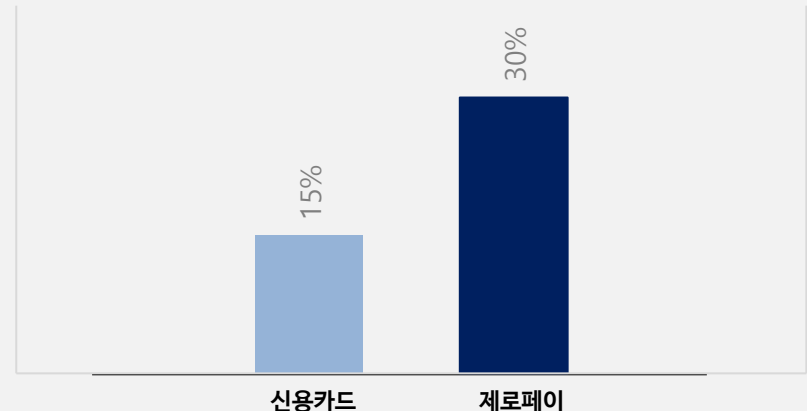
- 가맹점 : 결제 수수료 0%
- 소비자 : 상시 10% 가량 할인 (본사 및 가맹점주 부담 일체 無)

#### [카드사 대비 낮은 결제 수수료]

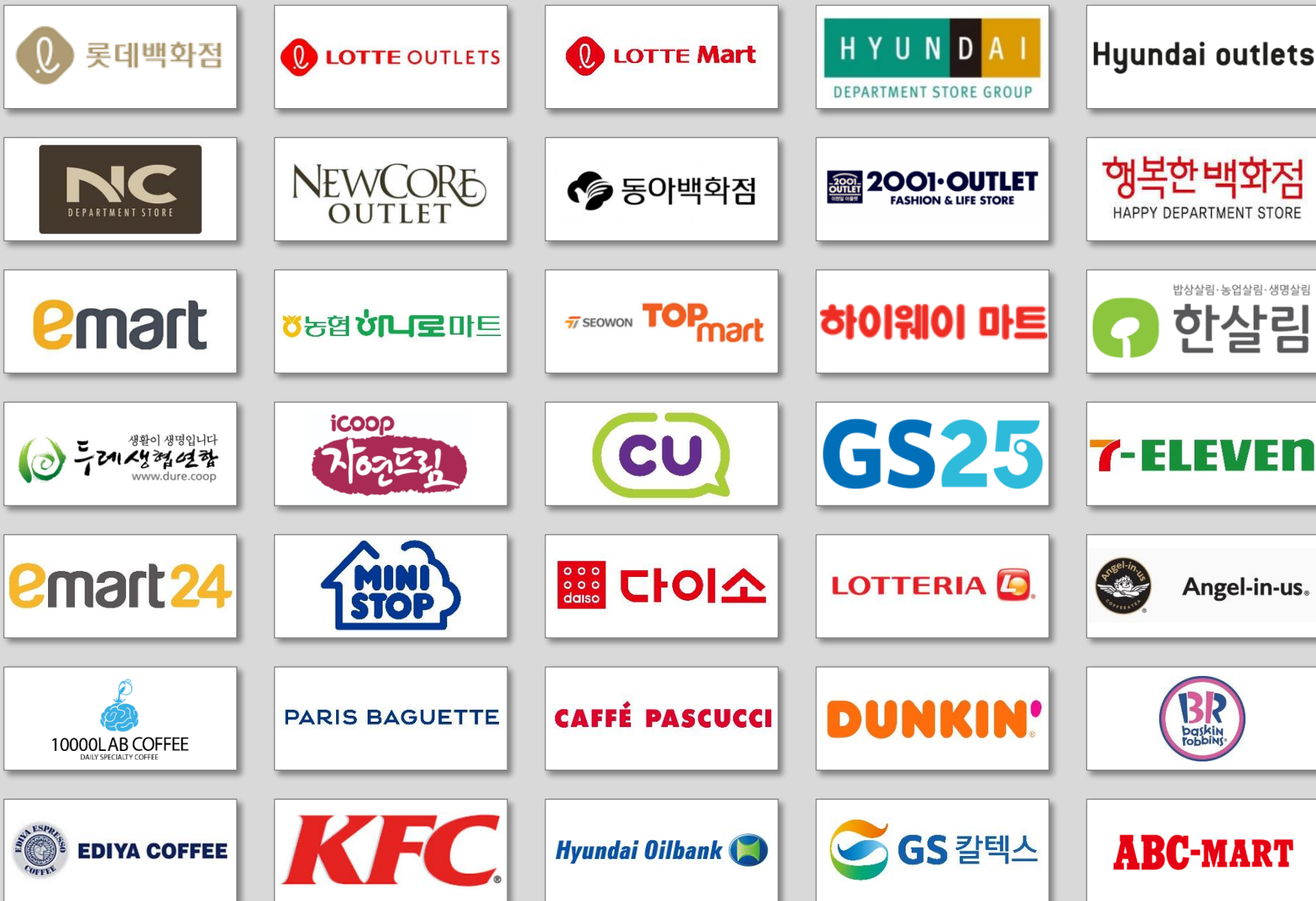


- 제로페이 도입만으로 낮은 결제 수수료를 통해 불필요한 운영 비용 지출을 막아 드립니다.
- 직불 제로페이 수수료 : 1.2% / 지역 상품권 수수료 : 0%

#### [높은 소득 공제율]



- 제로페이 사용을 통해 신용카드 소득 공제율보다 높은 소득 공제 혜택을 받습니다.





## ● 정책 및 도입 문의

- 가맹사업부 조영준 부장 : 02-2095-5957
- 법인영업팀 손병학 팀장 : 02-2095-5921
- 법인영업팀 김보석 매니저 : 02-2095-5919
- 법인영업팀 한인혜 매니저 : 02-2095-5940
- 법인영업팀 박정현 매니저 : 02-2095-5945

# 감사합니다

