
2020 신개념 도심물류플랫폼

Quickers

[All Round mile Delivery, QUICKERS]

Contents

All round mile delivery, Quickers

퀵커스 차별화 요소

P2P delivery / Crow sourcing delivery / 카카오톡 고객센터 운영

배송품질 유지 현황

검수 / 경합형 배차 / 직관적인 경로 설정 / 배송 출발 완료 인증제 / 완료 피드백

성과 및 사례

플랫폼 구축 / 배송 성공률 95% / on demands 부터 당일배송 까지

기존 택배나 배달대행, 퀵서비스는 서비스 타입이 고착화되어 새로운 형태의 배송을 진행하기에는 한계점이 존재합니다.

택배(Hub&Spoke)



택배 : HUB를 중심으로 한 중앙 집중적 방식
가격은 저렴하지만, 물류센터로의 '집하' ISSUE
정해진 Packaging만 가능/ 정액제 및 박스당 단가 산정
배송 시간 최소 2일 소요

배달대행 / 퀵서비스



배달대행 : 거리 외 주소, 대교 여부 등에 따라 배송 불가능한 권역 발생
퀵서비스 : 빠른 픽업은 가능하나, 즉시 배송이 아닌 경로 내 합배송,
묶음배송이 일반적, 단건 배송은 기사들이 회피하는 배송형태

전업기사들의 Economic을 고려하면

배송권역 설정, 피크시간, 합배송&이종 상품의 혼적을 방지하는

것은 근본적으로 어려운 상황이고 이에 따른 한계점 존재

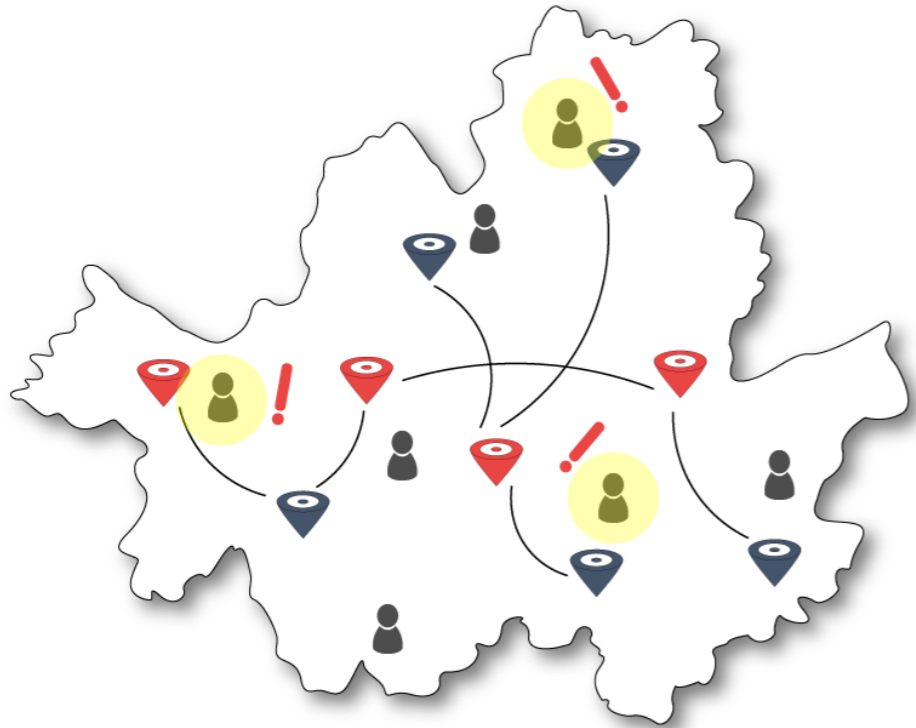


Quickers

전통적인 On-Demand 배송 플랫폼이 가지고 있
문제점을 탈피하고, **유연한 배송 인프라**를 활용하여
각 고객사에 최적화 된 배송프로세스를 구현 가능,
픽업 후 즉시배송을 통해 정시성 및 실시간 트래킹 정보 제공 가능



퀵커스는 기존 배송 시스템의 단점을 보완하여, 배송 커버리지, 배송품 규격이슈 없이 1:1배송이 가능한
신개념 All-round Mile Delivery Service 입니다.



Quickers

퀵커스 : Point to Point Delivery

1:1배송 방식으로 배송하려는 지역을 최대한 단거리로 이동하는 방식,
유연한 배송 운영 가능하며 배송지 픽업이 기본 옵션.

다양한 Time-Slot 활용 가능, 거리 비례 요금제, 주소지당 단가 산정

특히 물동량이 고정적이지 않은 상황에서 계약을 진행할 때, 전통 방식에 비해 보다 유연한 Rule-Setting이 가능합니다.

아웃소싱 : 요구사항을 밝히고 공급자를 선정하면 미리 선택된 공급자들이 합의에 따라 서비스 제공
MOQ(최소 발주 수량)에 따라 형태 조정하기에 유동적인 운영이 어려울 수 있음



클라우드소싱 : 공개모집 형태로 일반인이 자발적 또는 보상조건 하에 서비스 제공
배송이 많은 적든 클라우드워킹 통해 주문량 소화

자세한 주소를 말하기도 전에 끊어야 하는 접수방식 대신,
홈페이지와 카카오톡으로 상세한 내용을 전달받고 배송기사에게 공유합니다

홈페이지 접수



카카오톡 접수/상담



홈페이지, 카카오톡 및 고객센터 전화로 주문접수 받은 후 내용 타당성 평가 거쳐 배송원 APP 노출
정확하고 많은 정보를 확인할 수 있어 배송 기사 또한 본인에게 맞는 Order 수행이 가능

*고객센터 운영 시간 평일 08:00~20:00 / 주말 08:00~17:00

개인 신원, 차종, 고객에게 노출되는 프로필 사진 등을 전수 검사하여 신규 기사를 등록하며, 첫 수행 기사에게는 A to Z 배송 전체 과정에 대해 가이드를 제시합니다.

배송프로세스 - 기사 POOL 확보

STEP. 1

기사승인 : 개인 신원 및 프로필, 차량 확인 후 기사 승인(전수체크)
교육: 첫 수행 기사 픽업부터 인증까지 전 과정 안내 및 실시간 가이드

STEP. 2

대면배송: 주문자 본인에게 대면배송 진행하는 것을 원칙으로 진행
부재/대리 수령 시 인증사진 및 서명 필수, 해당 내용은 고객에게 SMS 발송

STEP. 3

주문고객: 배송기사 평점 인터뷰, 평점 높은 기사 재배정 / 낮은 기사 Block
정기미팅: 만족도 + 개선사항 관련 정기 인터뷰 및 리포트 제공

신규 기사 인입에 따른 품질 유지 현황



기사 집체 교육



온라인 가이드 제작



배송원 APP UI

고정적으로 물량이 발생하는 화주사의 경우 '고정기사'를 전담배치하여 우선 배차 진행, 트럭/SUV/소형차 등 차량 타입을 최적화하여 사고 발생 시 신속하게 처리합니다.

배송프로세스 - 기사 배정

STEP. 1

기사배정: 주문 품목에 적합한 차주가 선정되었는지, 해당 주문 경험이 있는지 파악 후 아닌 경우 재배정 처리 및 가이드 제공

STEP. 2

대면배송: 주문자 본인에게 대면배송 진행하는 것을 원칙으로 진행
부재/대리 수령 시 인증사진 및 서명 필수, 해당 내용은 고객에게 SMS 발송

STEP. 3

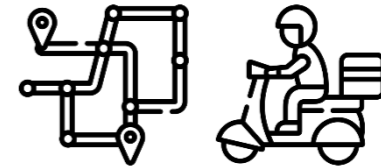
주문고객: 배송기사 평점 인터뷰, 평점 높은 기사 재배정 / 낮은 기사 Block
정기미팅: 만족도 + 개선사항 관련 정기 인터뷰 및 리포트 제공

오더 배차 구성 및 원리

FLEET

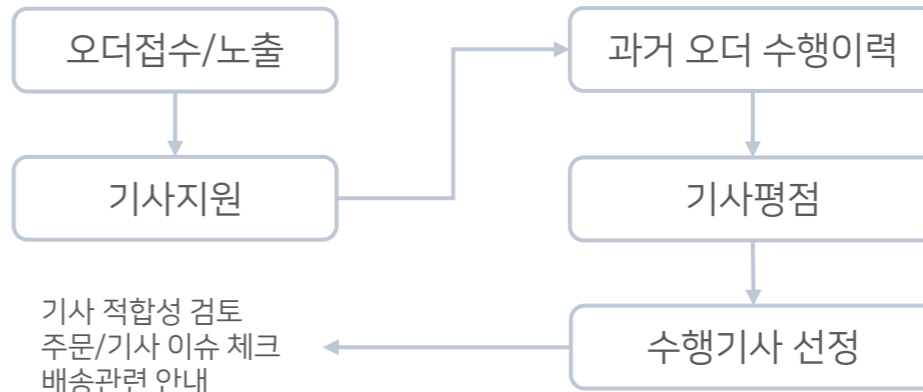


4륜차량 40%



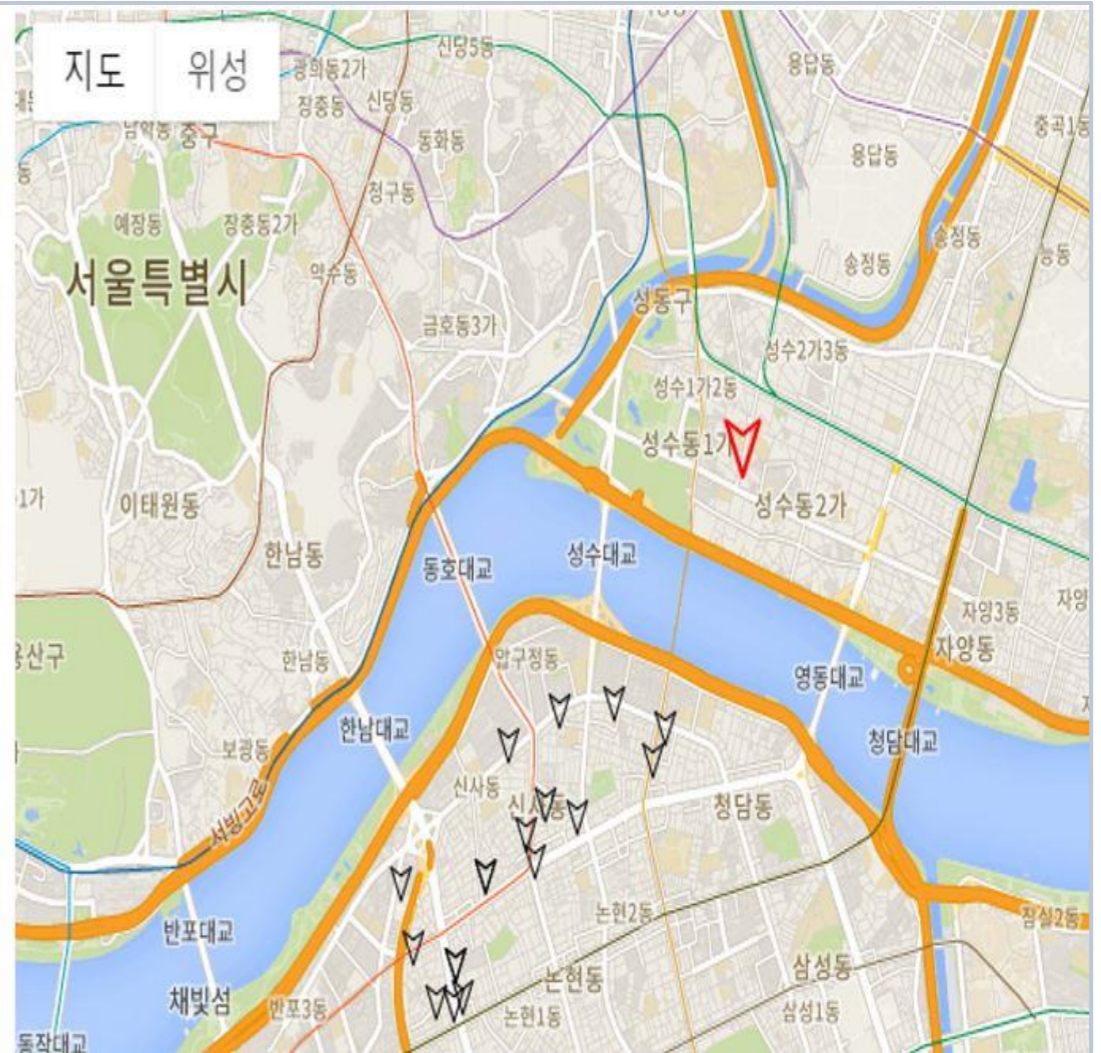
대중교통/2륜차 30%

AKGIRUTM



퀵커스만의 자동경로 설정, 카카오네비 연동을 통해 첫 수행 기사도 복잡한 경로의 주문을 효율적으로 배송할 수 있습니다.

스팟명	기사C_37개	도착시간(from)	도착시간(to)
위워크디자인스클럽	서울 강남구 선릉로 818	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
에이엠씨아시아	서울 강남구 도산대로55길 46	2020.01.30. 11:15	2020.01.30. 11:45
무신사	서울 강남구 연주로174길 30	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
베테랑스	서울 강남구 압구정로34길 11	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
이즈압구정	서울 강남구 압구정로 152	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
A&GEM 3F	서울 강남구 논현로158길 15	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
신사동 유로빌딩	서울 강남구 논현로 805	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
비브스튜디오스	서울 강남구 도산대로 235	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
해움특허법인	서울 강남구 논현로 752	2020.01.30. 11:00	2020.01.30. 11:30
엘로모바일	서울 강남구 도산대로 139	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
엘로모바일	서울 강남구 도산대로 139	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
에센루	서울 강남구 강남대로 578	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
망고플레이트	서울 서초구 강남대로99길 53	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 13:00
롯데건설(주) 본사	서울 서초구 잠원로14길 29	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
휘슬러코리아	서울 강남구 강남대로 556	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
리얼투데이	서울 서초구 신반포로45길 18	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
바바	서울 서초구 신반포로 339	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
에센루	서울 강남구 강남대로 578	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
Superb AI	서울 강남구 강남대로 500	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
패스트파이브 신논현점	서울 강남구 강남대로 464	2020.01.30. 11:40	2020.01.30. 12:00
파고다에스씨에스	서울 서초구 강남대로 419	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
마이쿤_spoon	서울 강남구 강남대로 408	2020.01.30. 12:30	2020.01.30. 13:00
마이워크스페이스3호점	서울 서초구 강남대로 369	2020.01.30. 11:40	2020.01.30. 12:10
마이워크스페이스1호점	서울 강남구 테헤란로4길 6	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
비스트플래닛	서울 강남구 테헤란로8길 7	2020.01.30. 11:30	2020.01.30. 12:00
ABC 크로스핏	서울 강남구 테헤란로 141	2020.01.30. 12:30	2020.01.30. 13:00



배차 및 경로설정 예시 : 다양한 목적지와 도착시간에 따른 최적 경로 제공

픽업지 출발부터 배송 완료까지 전 과정이 발송/수령인에게 안내되며,
배송 사고 최소화를 위해 실시간으로 모니터링 업무를 수행합니다.

배송프로세스 - 주문 관제

STEP. 1

기사승인 : 개인 신원 및 프로필, 차량 확인 후 기사 승인
(전수체크)
교육: 첫 수행 기사 픽업부터 인증까지 전 과정 안내 및
실시간 가이드

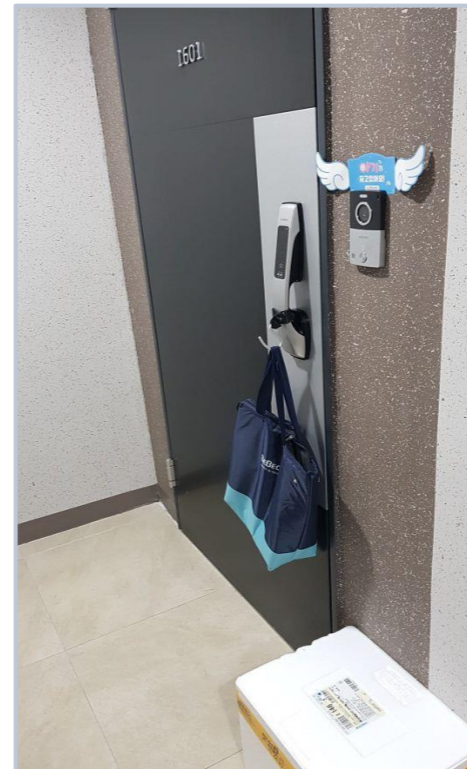
STEP. 2

대면배송: 주문자 본인에게 대면배송 진행하는
것을 원칙으로 진행
부재/대리 수령 시 인증사진 및 서명 필수,
해당 내용은 고객에게 SMS 발송

STEP. 3

주문고객: 배송기사 평점 인터뷰, 평점 높은 기사 재배정 /
낮은 기사 Block
정기미팅: 만족도 + 개선사항 관련 정기 인터뷰 및 리포트
제공

GPS 기반으로 실배송지 인근에서만 인증 가능



실제 배송 현장에서 발생하는 상황들과 배송 접수처는 물론 수령인들의 피드백을 학습하고, 수정보완을 통해 발전하는 배송프로세스를 구축하고 있습니다.

배송프로세스 - 피드백

STEP. 1

기사승인 : 개인 신원 및 프로필, 차량 확인 후 기사 승인 (전수체크)
교육: 첫 수행 기사 픽업부터 인증까지 전 과정 안내 및 실시간 가이드

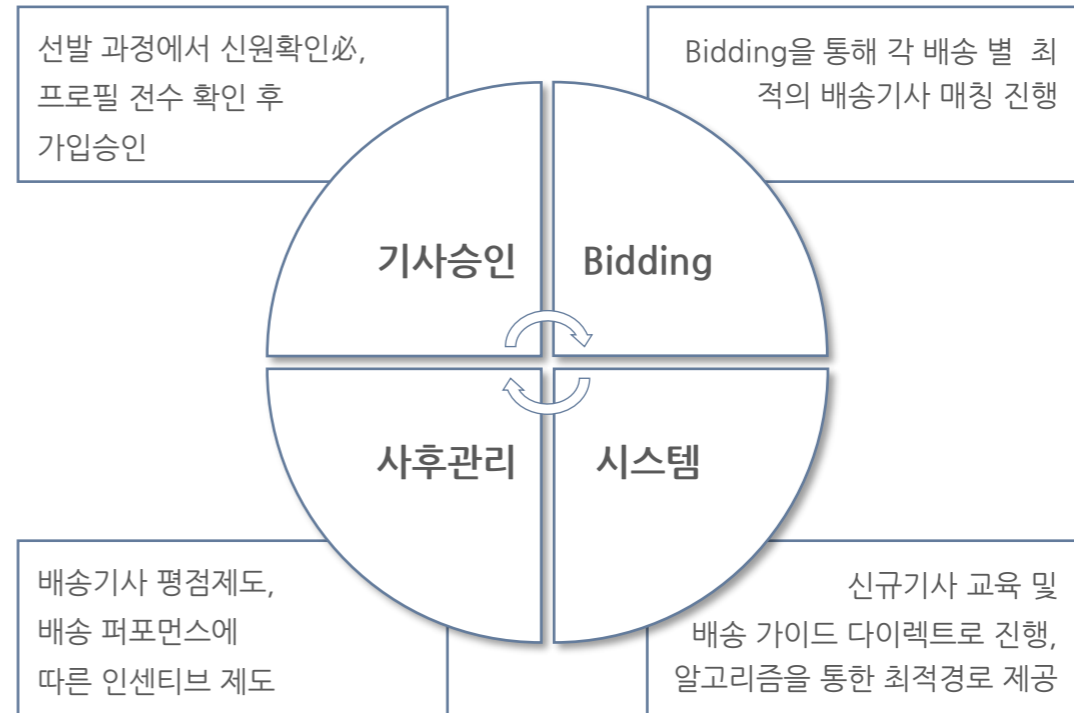
STEP. 2

대면배송: 주문자 본인에게 대면배송 진행하는 것을 원칙으로 진행
부재/대리 수령 시 인증사진 및 서명 필수, 해당 내용은 고객에게 SMS 발송

STEP. 3

주문고객: 배송기사 평점 인터뷰, 평점 높은 기사 재배정 / 낮은 기사 Block
정기미팅: 만족도 + 개선사항 관련 정기 인터뷰 및 리포트제공

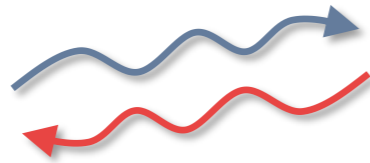
꾸준한 기사품질 유지



유연한 배송 플랫폼으로서 각 고객사에 최적화된 배송프로세스 구현이 가능하며,
이동 경로가 맞는 기사에게는 수익을 제공합니다.

화주사

최소 주문 수량 제약 없이
수요 늘어나는 경우에도
동일 수준의 배송 품질 유지 가능

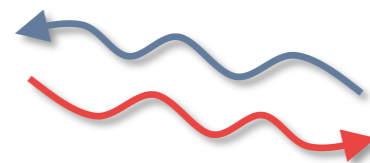


고정단가



Quickers

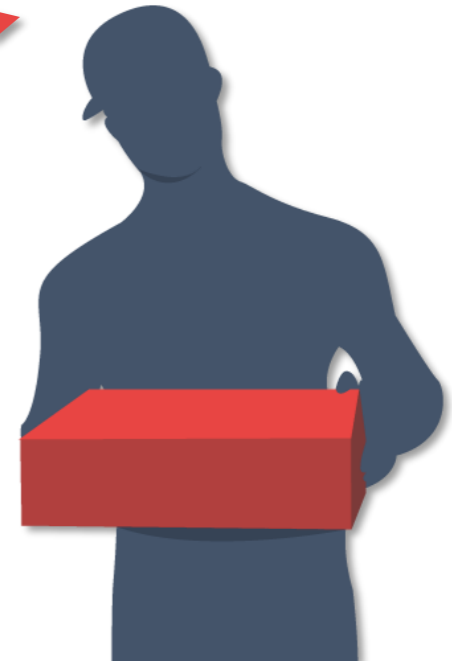
유연한 배송 플랫폼으로
각 고객사에 최적화된
배송 프로세스 구현하며
기사와 수익 공유



수익공유

배송원

전문 배송원이 아니어도
원하는 시간에, 원하는 곳 까지
배달 주문을 수행 후 추가 수익 창출



3년 만에 일 배송 1천건+, 기사 1만명+, 고정이용고객 3천+ 을 달성했으며,
이는 전문관계인원과 IT시스템을 통해 기사역량을 상향 평준화를 했기 때문에 가능한 결과입니다.

◆ Key milestone & Reference



고정 이용 고객
3,100+

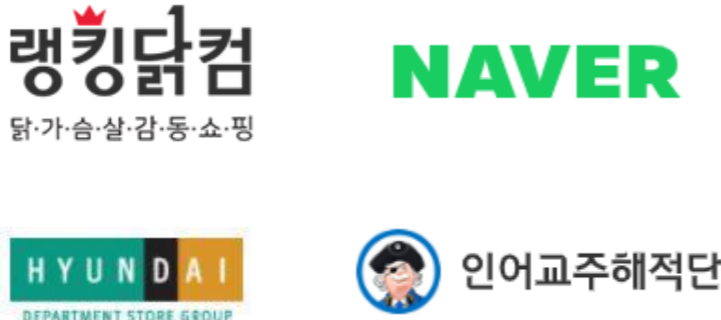
일 배송
1,000+

배송성공율/
Retention(weekly)
95% / 81%

배송 기사
12,500+

픽업지에서 배송지로, 간단한 공식을 통해 정시성과 신속성, 신선도를 만족시키며,
이는 고객 매출 향상으로 증명되고 있습니다.

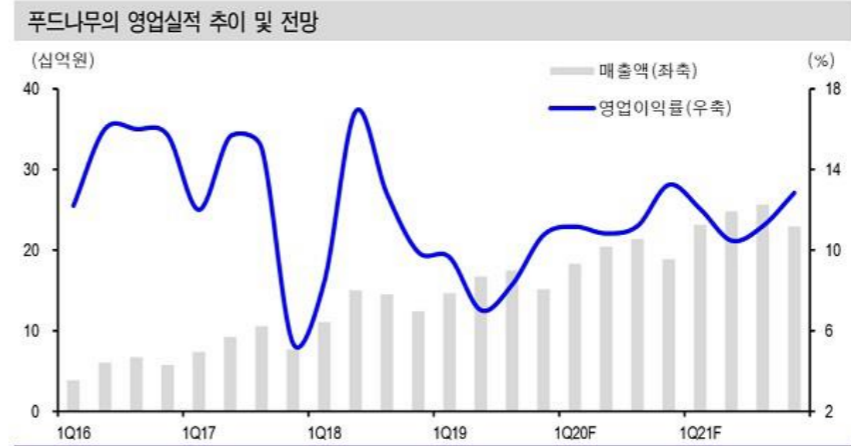
당일
배송



온디멘드
배송



퀵커스 당일배송 제휴 후 F사 매출액 추이



자료: 회사 자료, 신한금융투자 추정

월 주문 1,000건 / 배송 15,000건
일 활동 고정기사 20명, 특급배송 전용 상품 구성,
소비자 주소 입력 시 특급배송 가능 지역인 경우
배송 옵션 선택하는 방식으로 매출 증대

End of Document