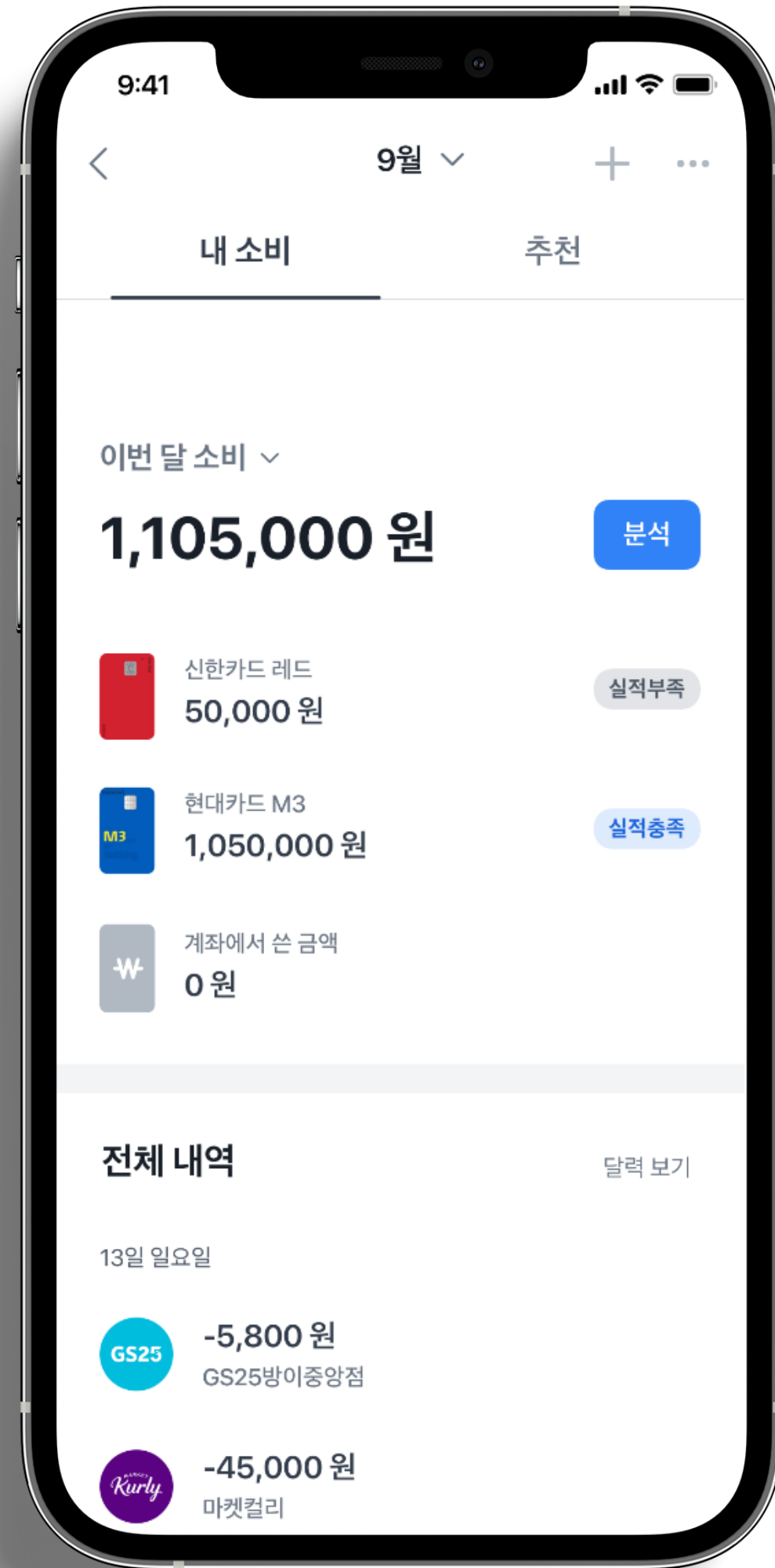




매일, 모든 매장에서 만나는 토스

토스는 대한민국 대표 모바일 금융 서비스입니다



대한민국 국민 2.5명 중 1명이 사용

20대의 84% (20대 가입자 수 : 550만명+)

30대의 72% (30대 가입자 수: 480만명+)

40대의 57% (40대 가입자 수: 460만명+)

Scale

117조 원+

누적 송금액

Financial

약 6,830억원

2021년 매출

Growth

146%

매출 성장율
(2018-2021)

Reach

2,200만+

누적 가입자

Engagement

1,200만+

Monthly Active Users

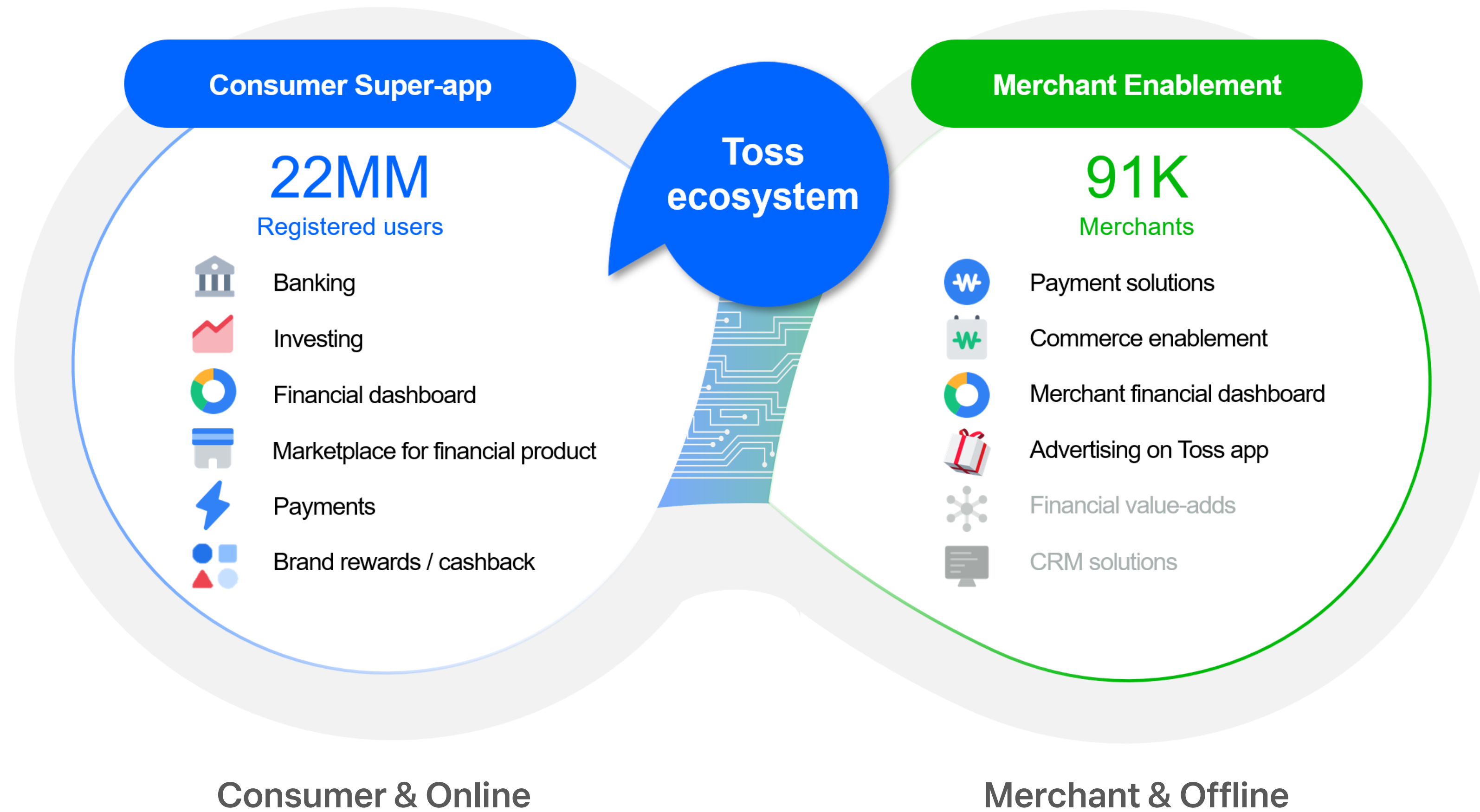
Super App

60개+

서비스 수

토스는 소비자와 가맹점 모두를 위한 금융 플랫폼으로 진화하고 있습니다

Toss ecosystem drives values to both consumers and merchants



* 가맹점을 위한 금융 서비스(운전 자금 대출, 법인카드 및 급여 서비스 등 포함)와 CRM 솔루션은 개발 중

왜 토스가 오프라인?

500조원 규모 오프라인 커머스로의 확장 가능성이 존재합니다

US\$ 470 Bn GMV⁽²⁾


오프라인 커머스 (온라인 ~3.2x 배)

US\$ 161 Bn GMV⁽¹⁾
온라인 커머스

✓ 우리 삶은 여전히 오프라인 활동이 큰 부분을 차지합니다.



✓ 하지만 오프라인 커머스는 대부분 value add가 없는 기존의 레거시 결제 시스템을 사용하고 있습니다.

- 
- ✗ 로열티 프로그램 (CRM) 부재
 - ✗ 심층 고객 및 소비 분석 부재
 - ✗ 온라인 구매 데이터와 잠재적 시너지 부재
 - ✗ 온라인 판매 채널 부재

출처: KOSIS (국가통계포털)
주석: 환율\$1 = KRW1,200 적용; (1) 2021년 기준 국내 온라인 커머스 GMV; (2) 2020년 기준 국내 총 최종 소비지출에서 2021년 기준 국내 온라인 커머스 GMV를 뺀 값; (3) 1H21 LTM기준

우수한 하드웨어 및 독보적인 솔루션을 통해 가맹점을 확보하려 합니다

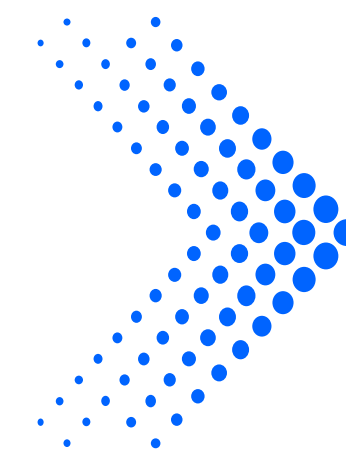
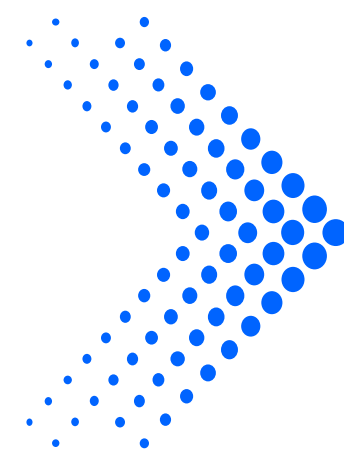
출시예정

가맹점 확보 (하드웨어)



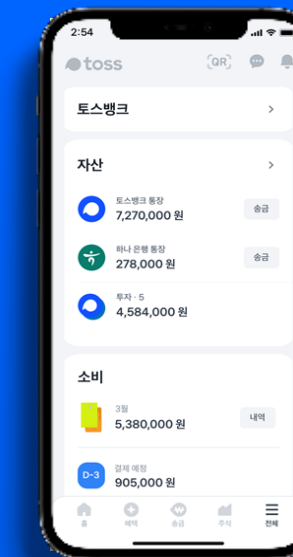
토스 결제단말기 & 멀티패드
QR, NFC, 토스페이, tap-to-pay 외
비접촉식 결제 등의 차세대 결제 솔루션 제공

대규모 오프라인 매출 창출 (소프트웨어)



- ✓ 토스 비즈니스 솔루션 (SaaS)
- ✓ 고객 로열티 프로그램
- ✓ 광고 타겟팅

토스 Ecosystem 내 시너지 효과



22MM 토스 유저(1)

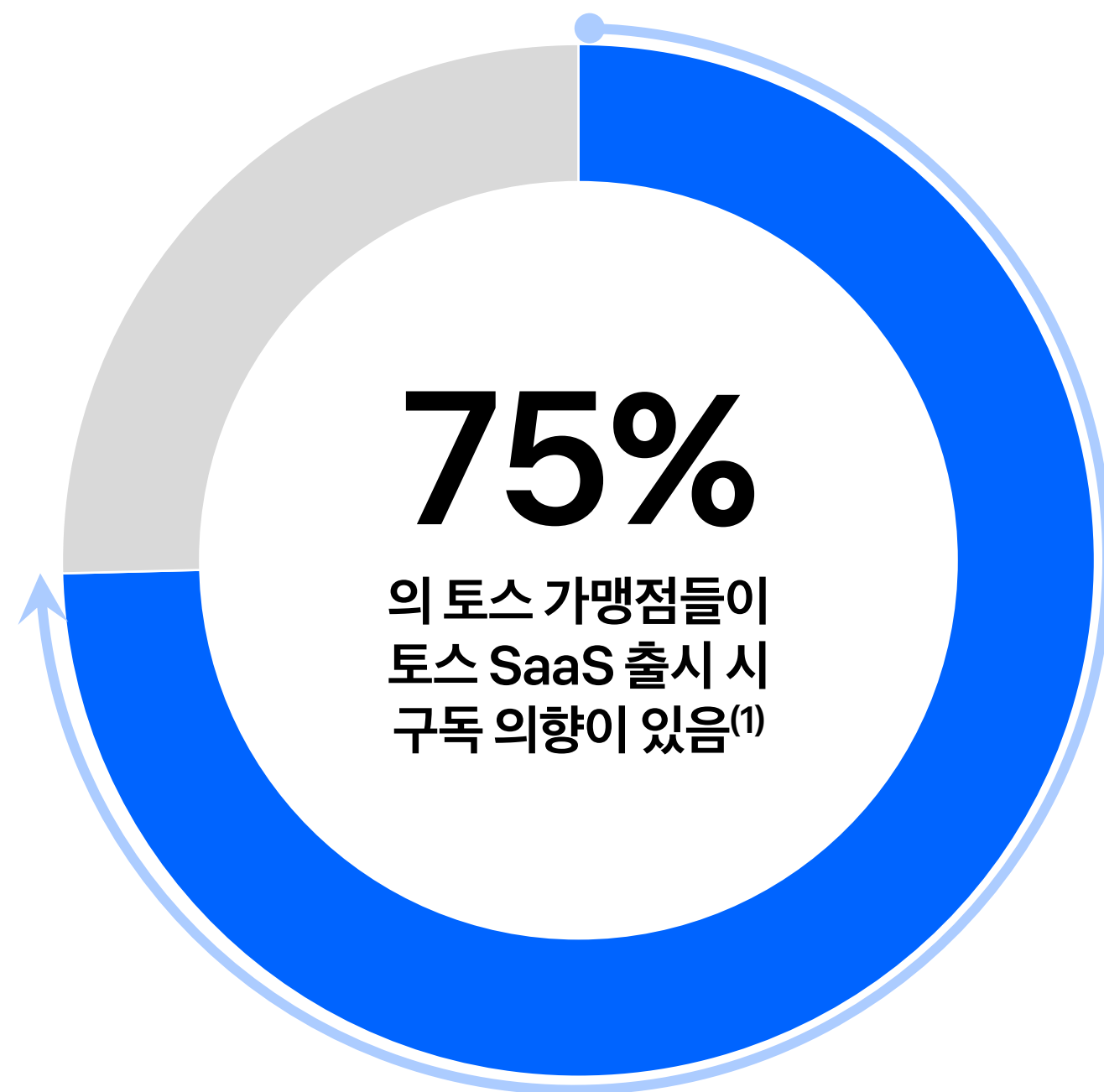
- toss
- toss securities
- toss bank
- toss payments
- toss place
- toss insurance
- 토스
- toss vietnam

- ✓ SOHO 대출과 BNPL (선결제)
- ✓ 맞춤형 예금, 카드, 기타 등
- ✓ 옴니채널 시너지 효과

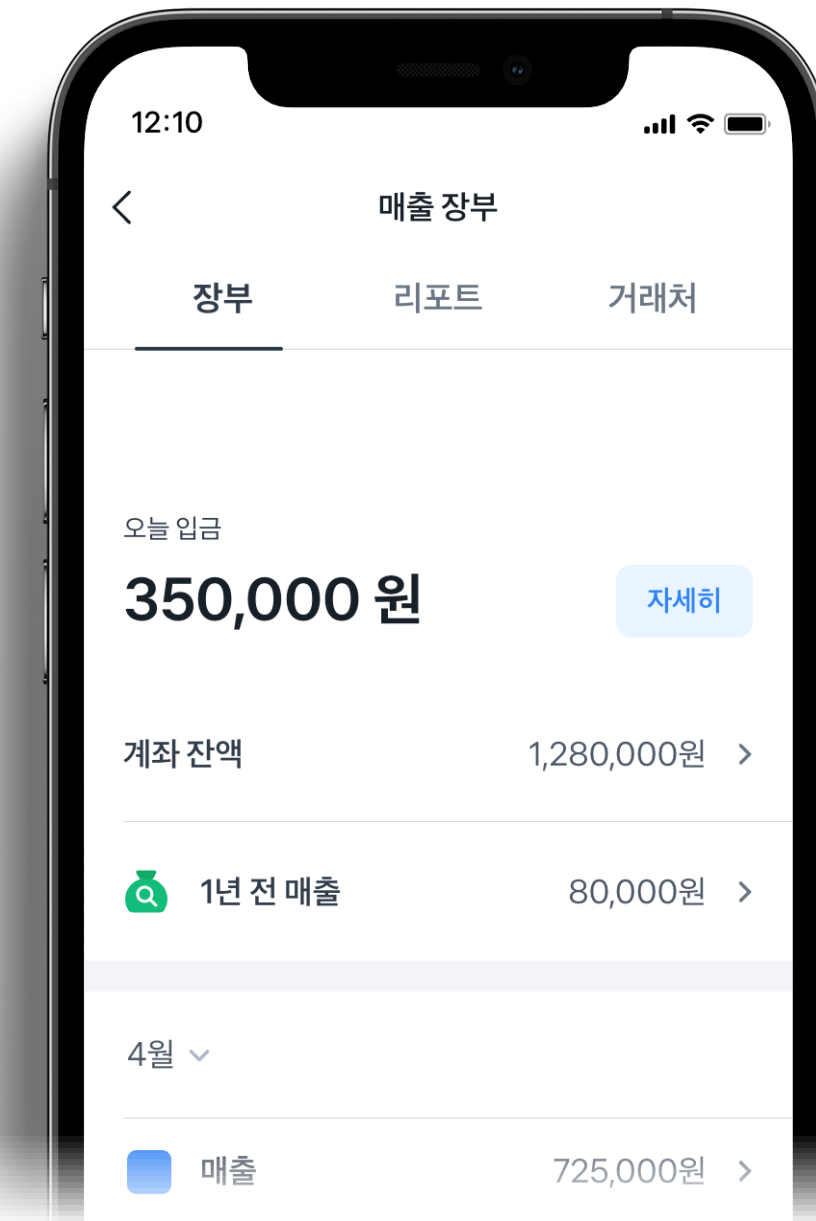
출처: KOSIS (국가통계포털)
주석: 상기 스크린샷은 연출을 위한 이미지로 실제와 일부 차이가 있음; (1) 2022년 1월 기준 토스 사용자 수

가맹점 리텐션과 매출 성장을 높이는 최적의 구독형 서비스(SaaS)도 제공 예정입니다

SaaS 솔루션 가맹점들의 높은 수요



웹 / 앱 기반 SaaS 포괄적이고 광범위한 서비스 제공



- 재고관리
- 고객관리 (CRM)
- 온라인스토어
- 이상거래 탐지
- 예약
- 대출 중개
- 회계/세무
- MRO
- 개인사업자카드
- 기프트카드
- 선결제
- 마케팅

출처:회사 자료

주석: 환율\$1 = KRW1,200 적용; 상기 스크린샷은 연출을 위한 이미지로 실제와 일부 차이가 있음; (1) 2021년 3월 19일부터 2021년 3월 25일 동안 토스 PG서비스를 이용한 가맹점 8만명 대상으로 한 설문조사 기반

단순 결제를 뛰어넘는 새로운 결제 경험과 금융 생태계를 만들기 위해

소상공인 사장님들이 사업 운영에 필요한 Tool을 제공하는 **결제수단 이상의 결제 단말기 개발 (22년 11월 출시 목표)**



Toss Terminal (Mini POS)

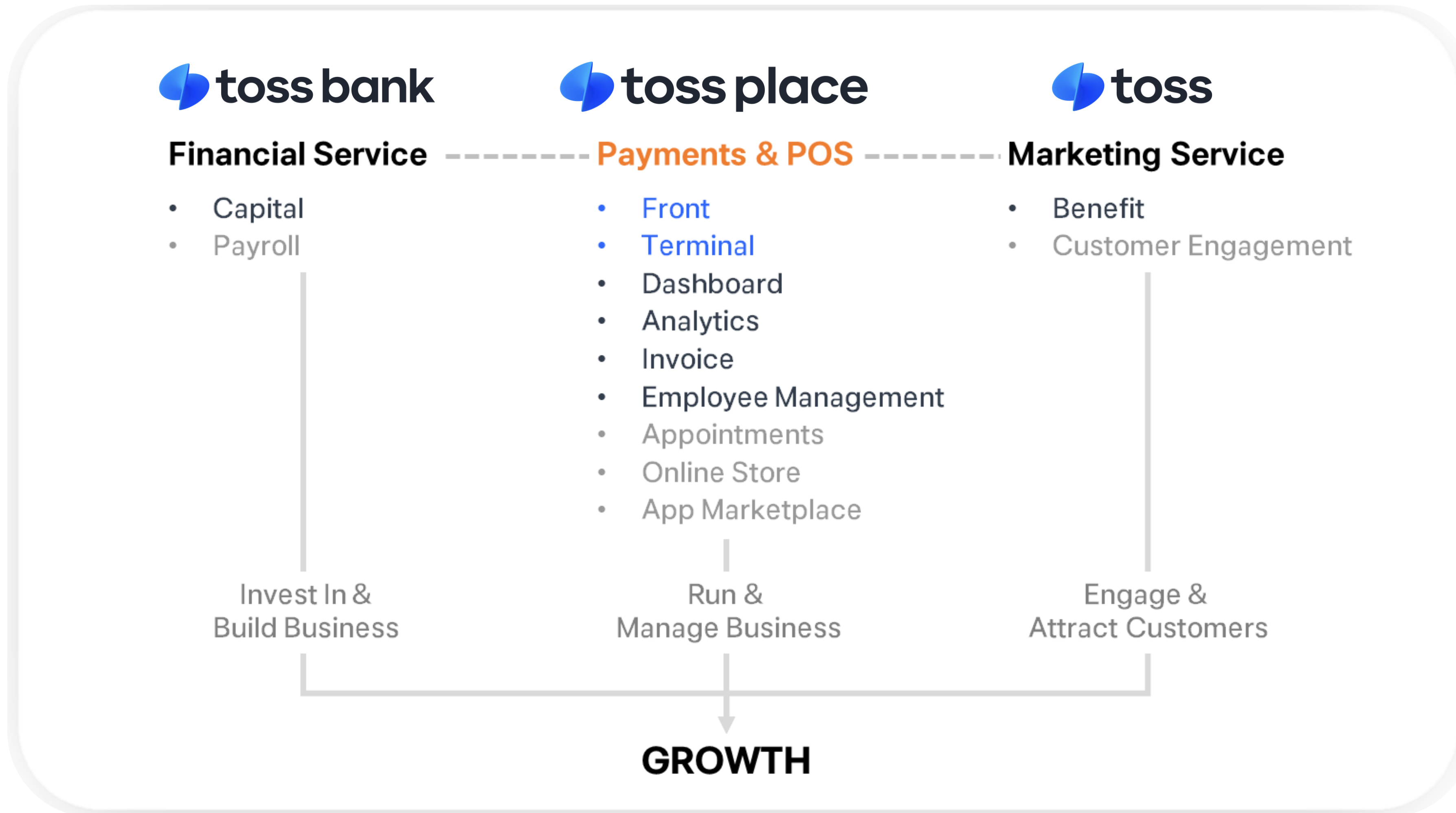
CRM / Marketing / Dashboard / 운영 Tool / 금융서비스 등 제공



Toss Front (Multi-Pad)

모든 결제 수단을 수용하는 All in One 단말기

토스플레이스는 결제 비즈니스 이상의 오프라인 가맹점 플랫폼을 꿈꾸고 있습니다



하드웨어 디바이스 및 서비스 소개

더 편리하고, 더 정확하고, 더 효율적인 매장환경



Toss Terminal Spec



	Part	Spec.
CPU & Memory	CPU(AP)	Dual-core Cortex-A72 up to 1.8GHz Quad-core Cortex-A53 up to 1.5GHz
	MCU	32Bit RISC internal memory 128KB SD/1MB Flash
	O/S	Android 11.x (custom)
	Memory	16GB (NAND Flash)(Program Memory) 2GB RAM DDR4RAM Memory
Display & Sound	Display	7" TFT Color LCD, IPS (800x1280) HD Resolution (16:9) Capacitive Touch, AF코팅
	Sound	Speaker (2W, SPL 90~92dB)
Card Interface	MS Reader	Track 2/3 : ISO 7811 단방향 지원
	IC Reader	ISO7816 Standard EMV L1/L2 양방향
	PSAM	1EA
Communication	LAN	1 Port (RJ-45 : 10/100 Base-T)
	serial	2 Port (RJ-9)
	USB	USB-A 1EA USB-C 1EA
	Wireless	WI-FI 802.11 b/g/a/n/ac Bluetooth [®] : 5.0 low energy
Certification	EMVco	Contact Level1, Contact Level2
	KC	KC
	etc	보안인증, 브랜드사인증
Power	Adaptor	DC 24V / 4A (adapter)
Size	L x W x H	230mm X 130mm X 157.5mm

Toss Front Spec



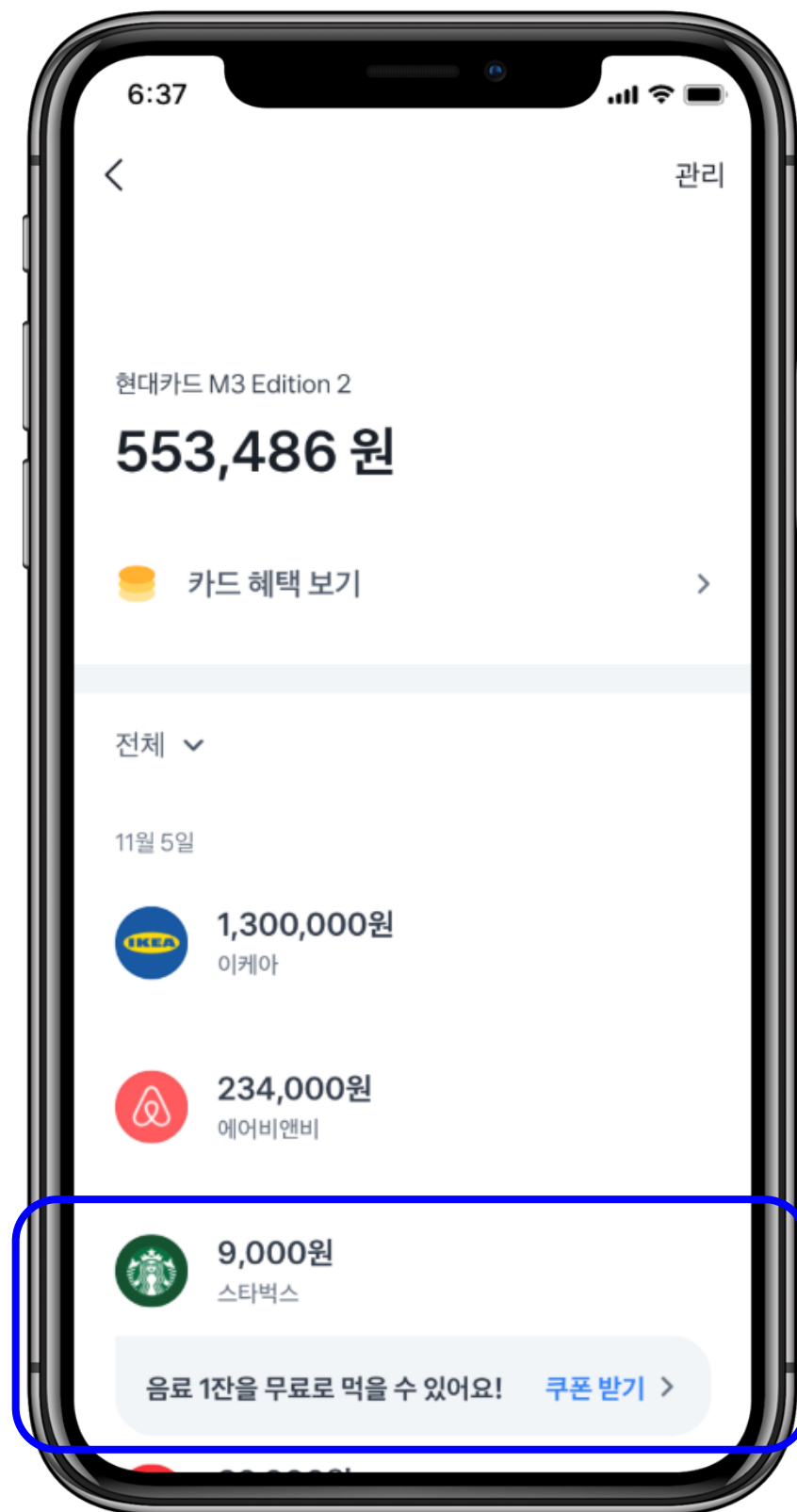
	Part	Spec.
CPU & Memory	CPU(AP)	Dual-core Cortex-A72 up to 1.8GHz Quad-core Cortex-A53 up to 1.5GHz
	MCU	32Bit RISC internal memory 128KB SD/1MB Flash
	O/S	Android 11.x (custom)
	Memory	16GB (NAND Flash)(Program Memory) 2GB RAM DDR4RAM Memory
Display & Sound	Display	7" TFT Color LCD, IPS (800x1280) HD Resolution (16:9) Capacitive Touch, AF코팅
	Sound	Speaker (2W, SPL 90~92dB)
Card Interface	MS Reader	Track 2/3 : ISO 7811 단방향 지원
	IC Reader	ISO7816 Standard EMV L1/L2 양방향
	NFC	ISO14443A/B, ISO 15693, ISO-18000-3, Mifare,FeliCa
	PSAM	6EA
Camera	barcode	5M
Communication	LAN	1 Port (RJ-45 : 10/100 Base-T)
	serial	1 Port (RJ-9)
	USB	USB-C 1EA
	Wireless	WI-FI 802.11 b/g/a/n/ac Bluetooth [®] : 5.0 low energy
Certification	EMVco	Contact Level1, Contact Level2
	KC	KC
	etc	보안인증, 브랜드사인증
Power	Adaptor	DC 12V / 2.5A (adapter or CAT)
Size	L x W x H	147.5mm X 128mm X 193.5mm



내가 방문했던 매장을 토스에서 다시 만날 수 있게

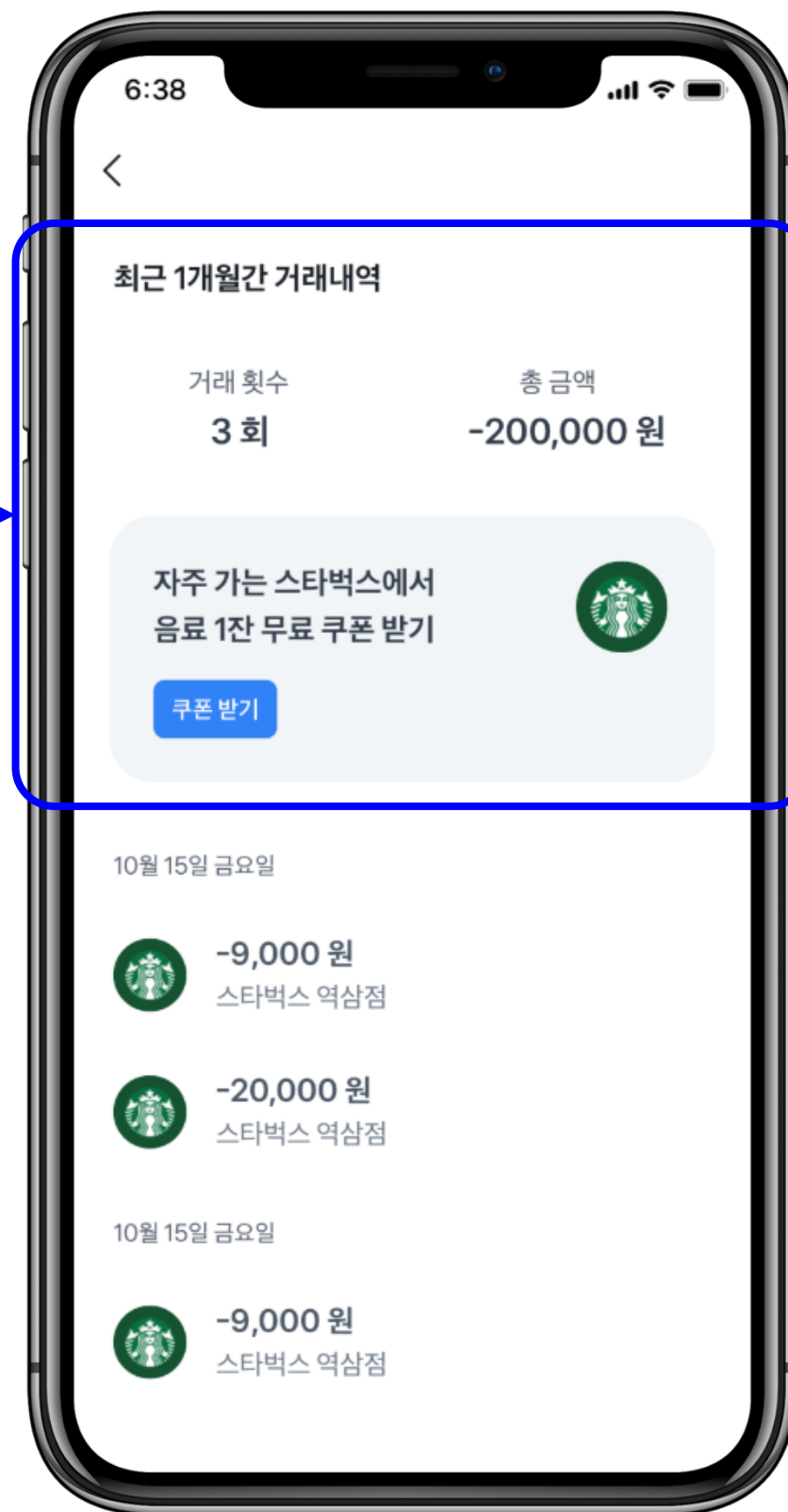
내가 소비했던 이력을 통해, 매장에 다시 주문을 하거나 쿠폰을 받을 수 있는 통로 제공

카드 소비 내역에 노출



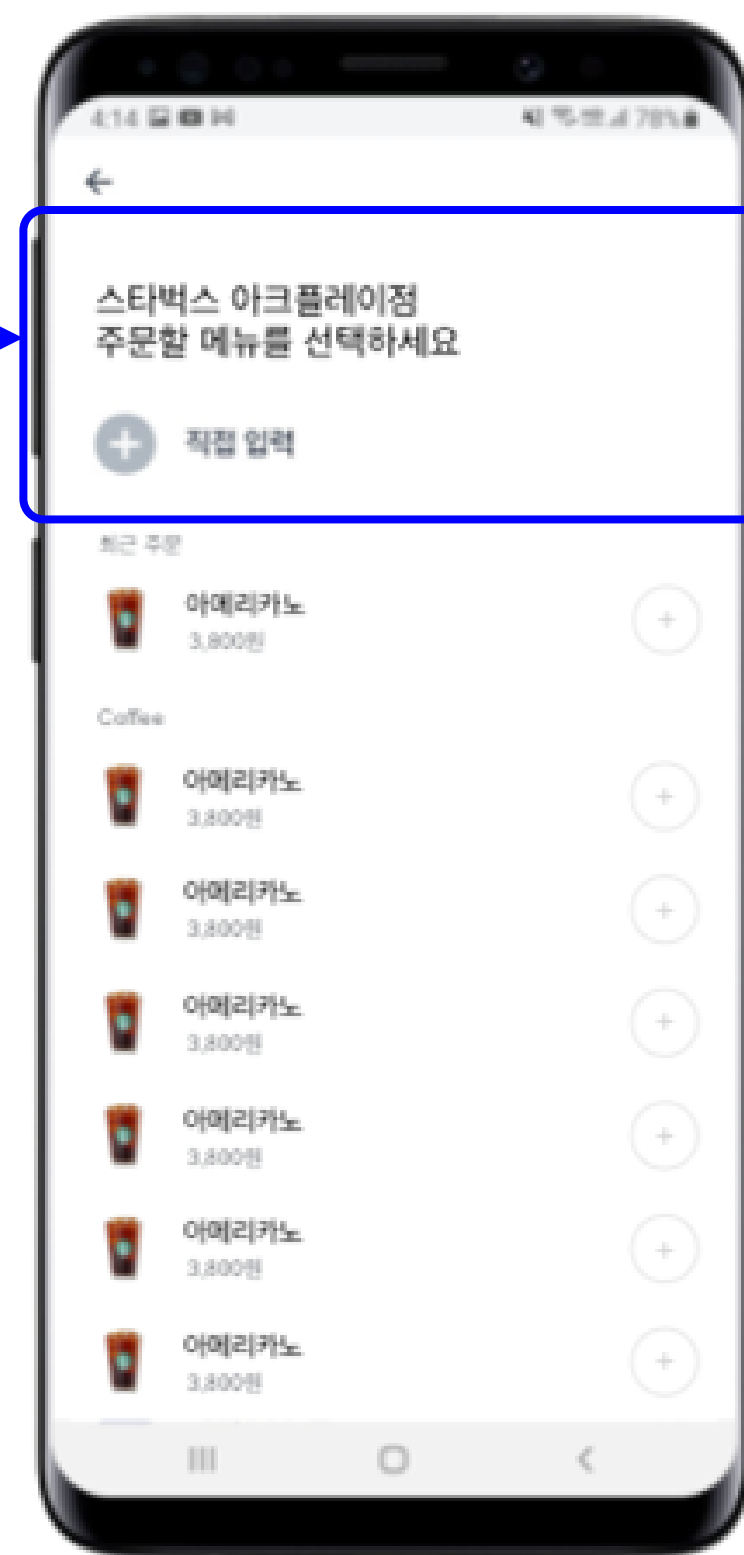
결제 내역에 자연스럽게 노출

소비 상세 내역에 노출



매장 이용 히스토리와 함께 노출

토스에서 바로 주문하기



재방문 /재주문을 유도

지속적인 재방문 유도

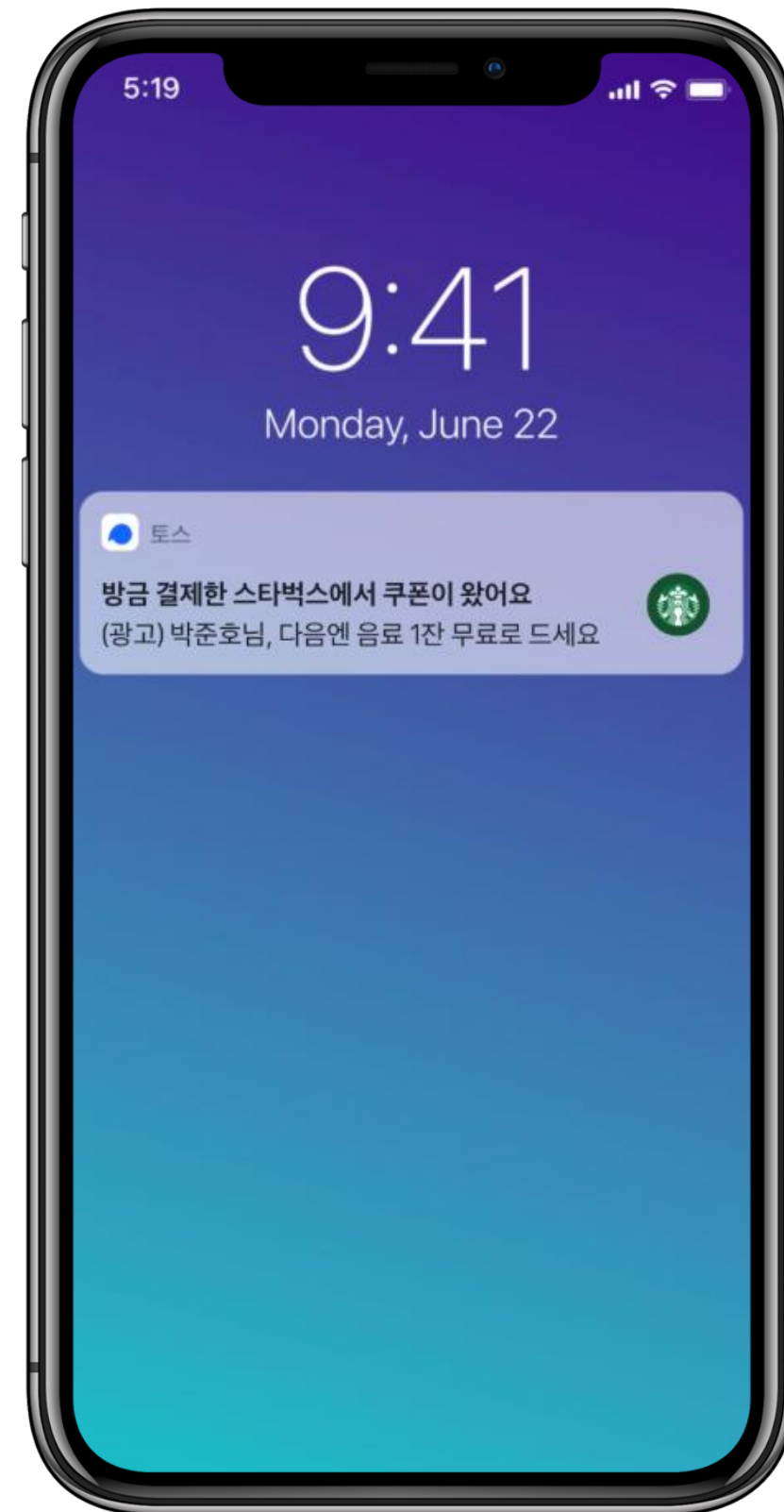


브랜드/매장 로열티를 강화

방문 감사 메시지 발송 (CRM)

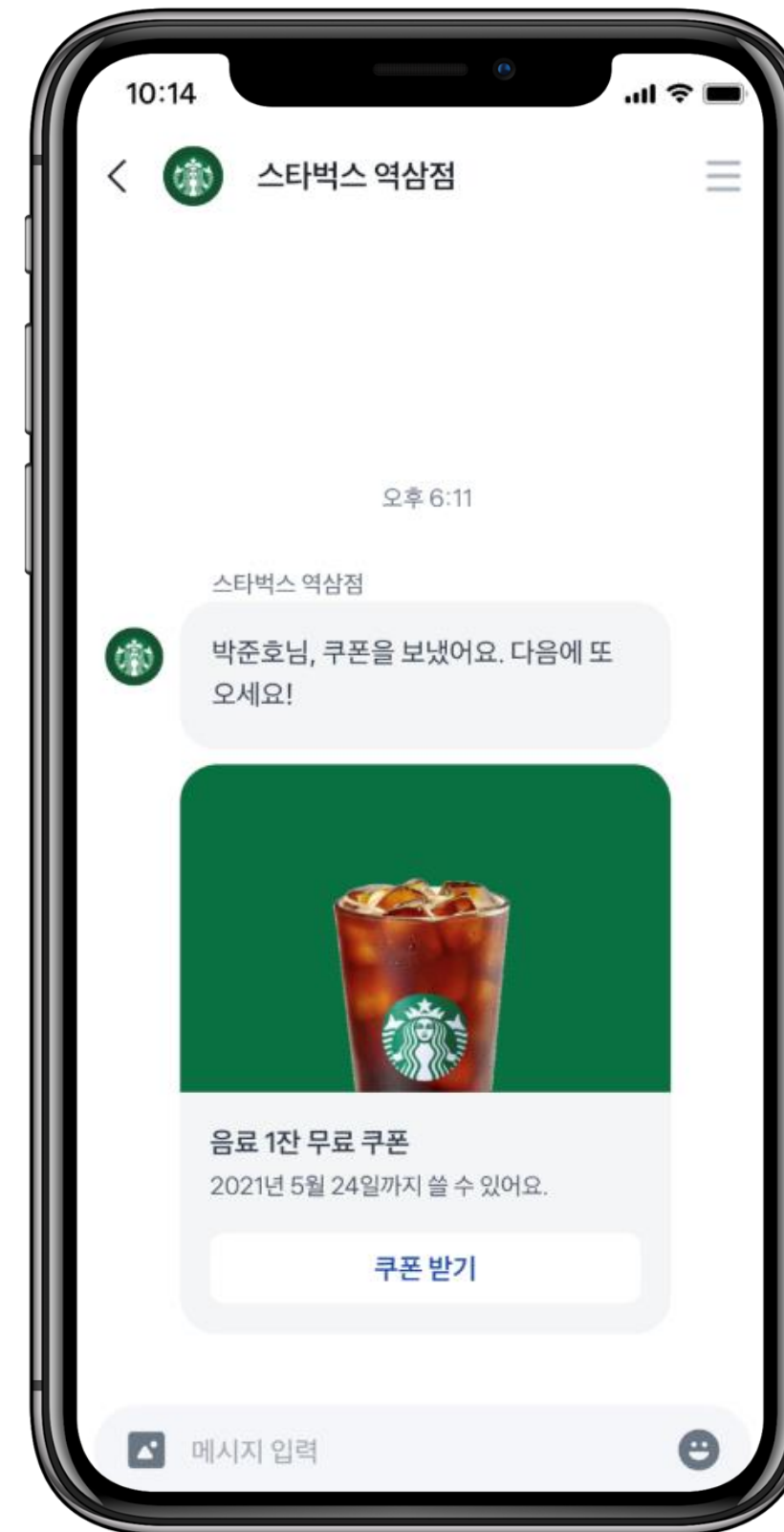
안 가본 매장을 다시 가는 것보다, 가봤던 매장을 다시 방문하는 것이 효율이 훨씬 높습니다
내소비를 통해 가봤던 매장을 자연스럽게 다시 방문할 수 있도록 유도합니다

결제 고객에게 감사 쿠폰 알림



재방문 유도 쿠폰 제공

쿠폰 받기



고객을 케어하는 메시지 전송 가능

결제 시 쿠폰 제시

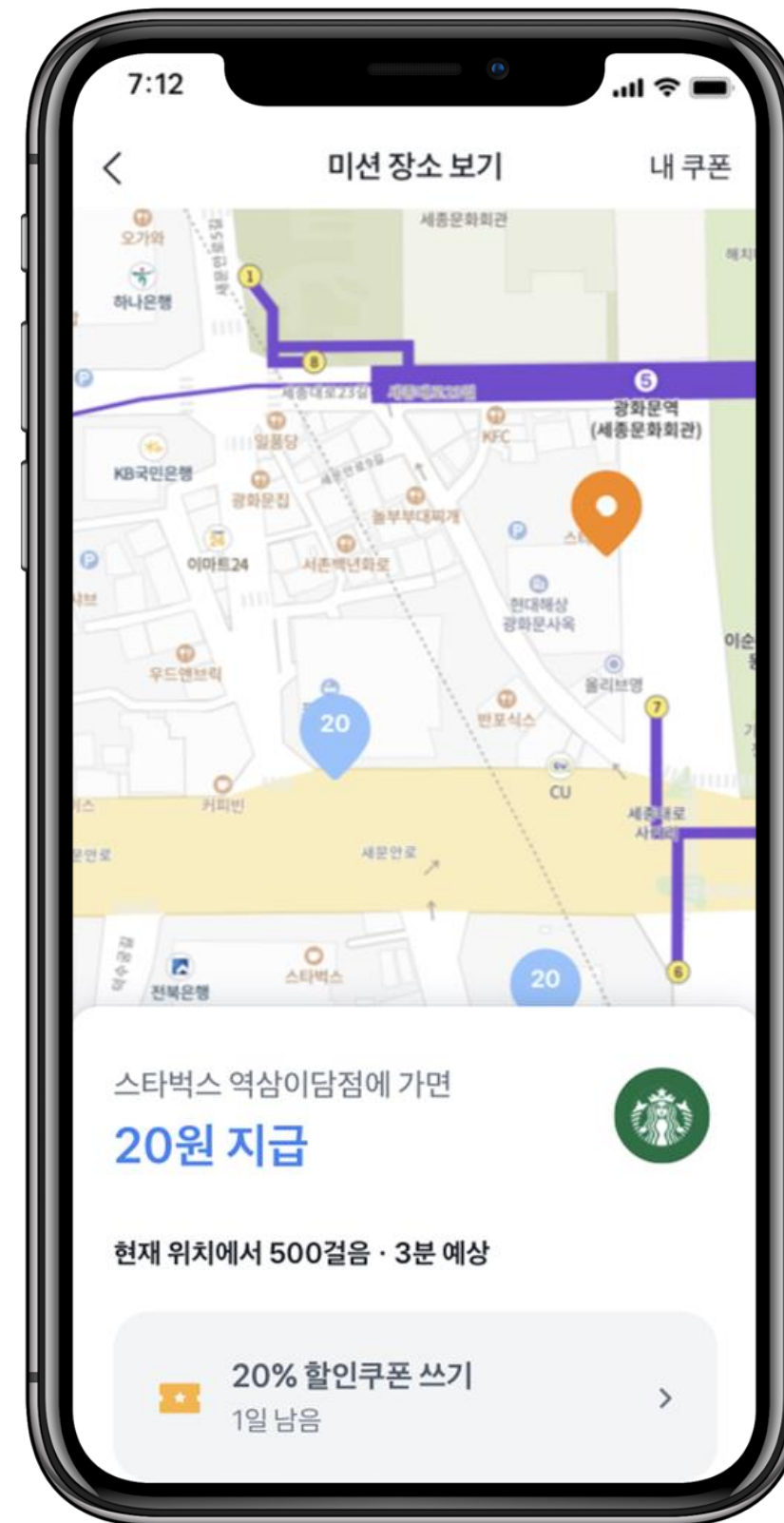


재방문 시 혜택 수령

매장 방문객 증대를 위한 추가 솔루션

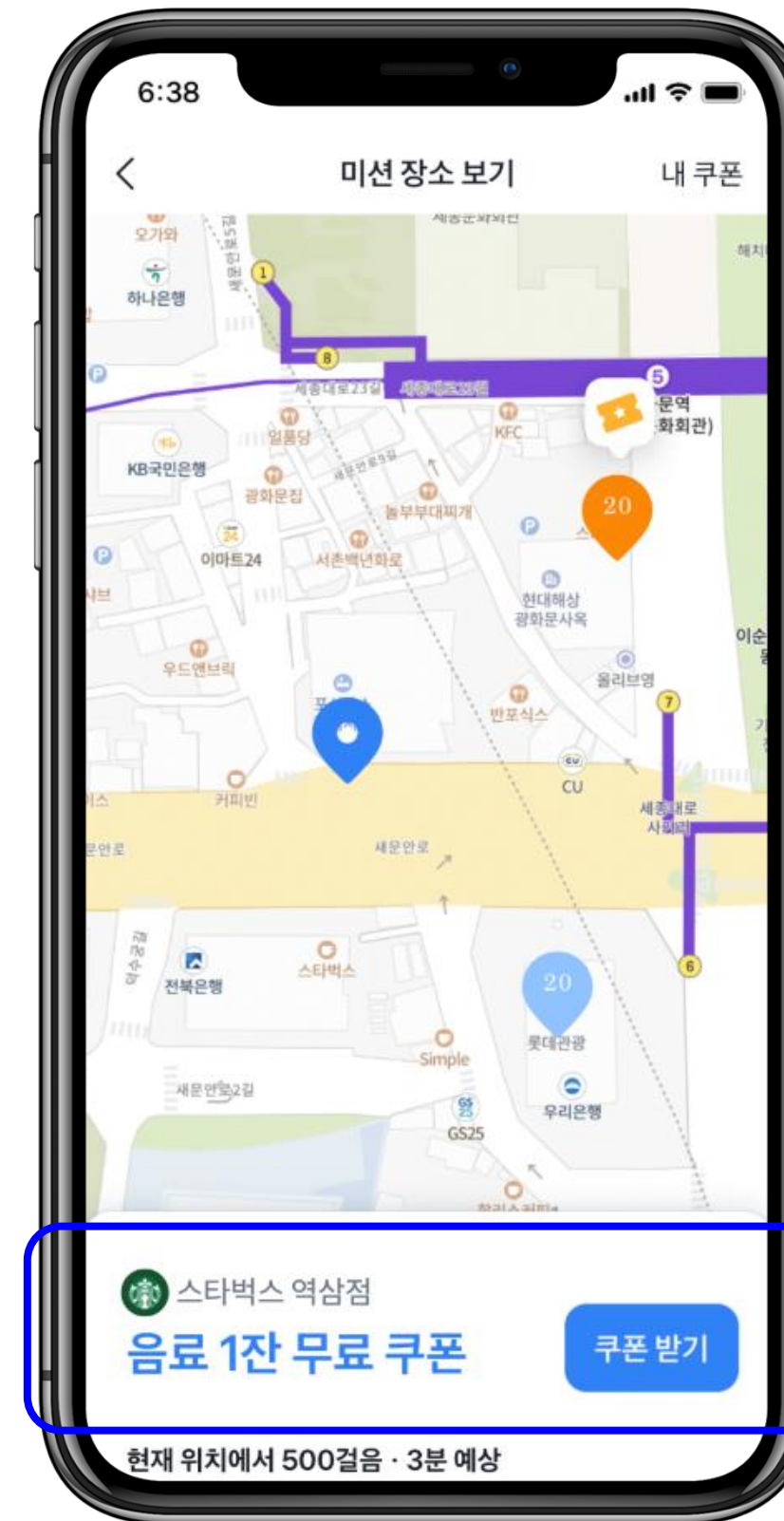
2,200만 토스의 유저 중 브랜드를 경험해보지 않은 사용자에게 매장의 혜택을 안내하고 방문 유도할 수 있는 만보기 서비스 연계하여 노출

매장 위치 및 혜택 표기



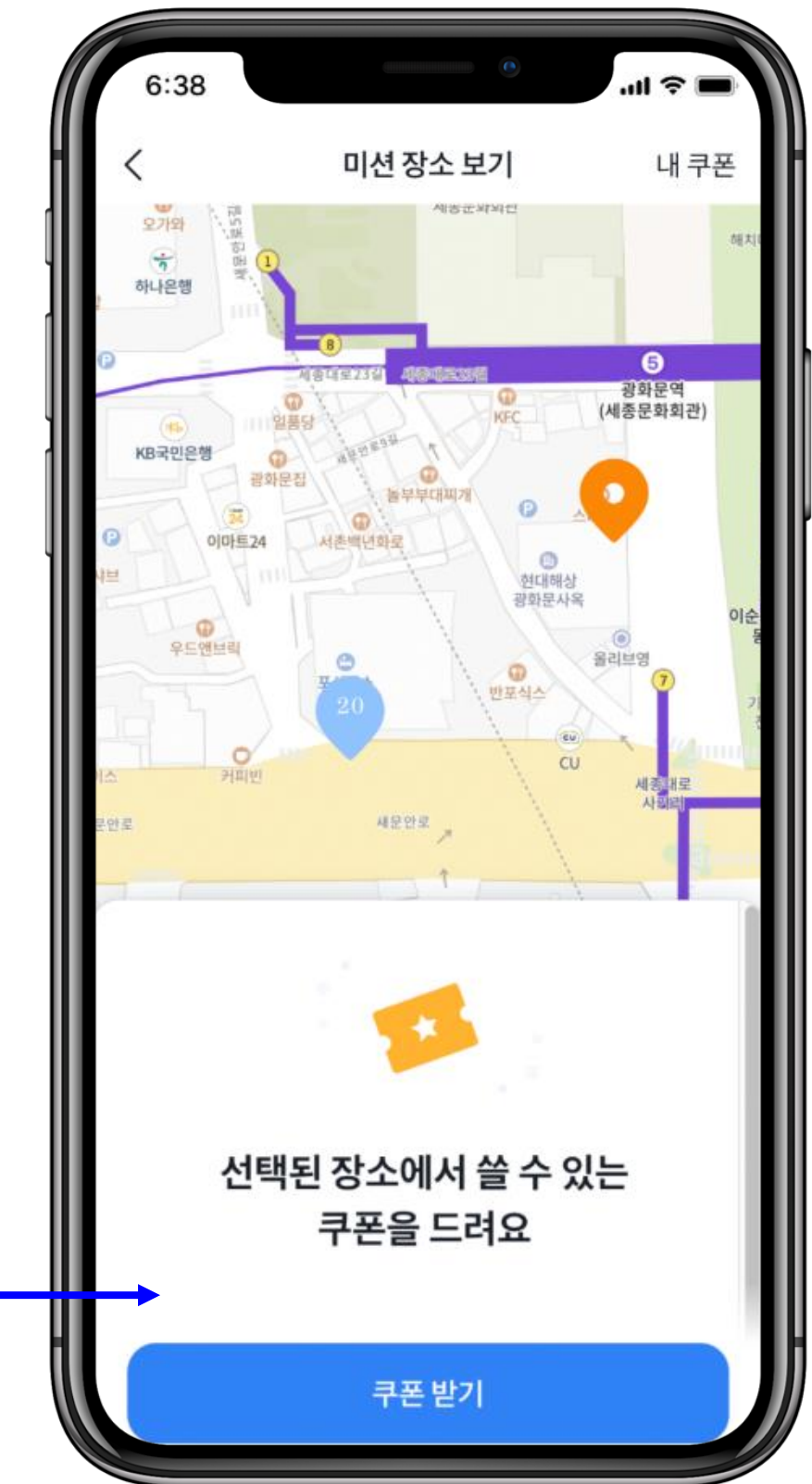
만보기 서비스에 노출

쿠폰 노출



쿠폰 제공을 통한 구매 전환 유도

매장 행사 안내



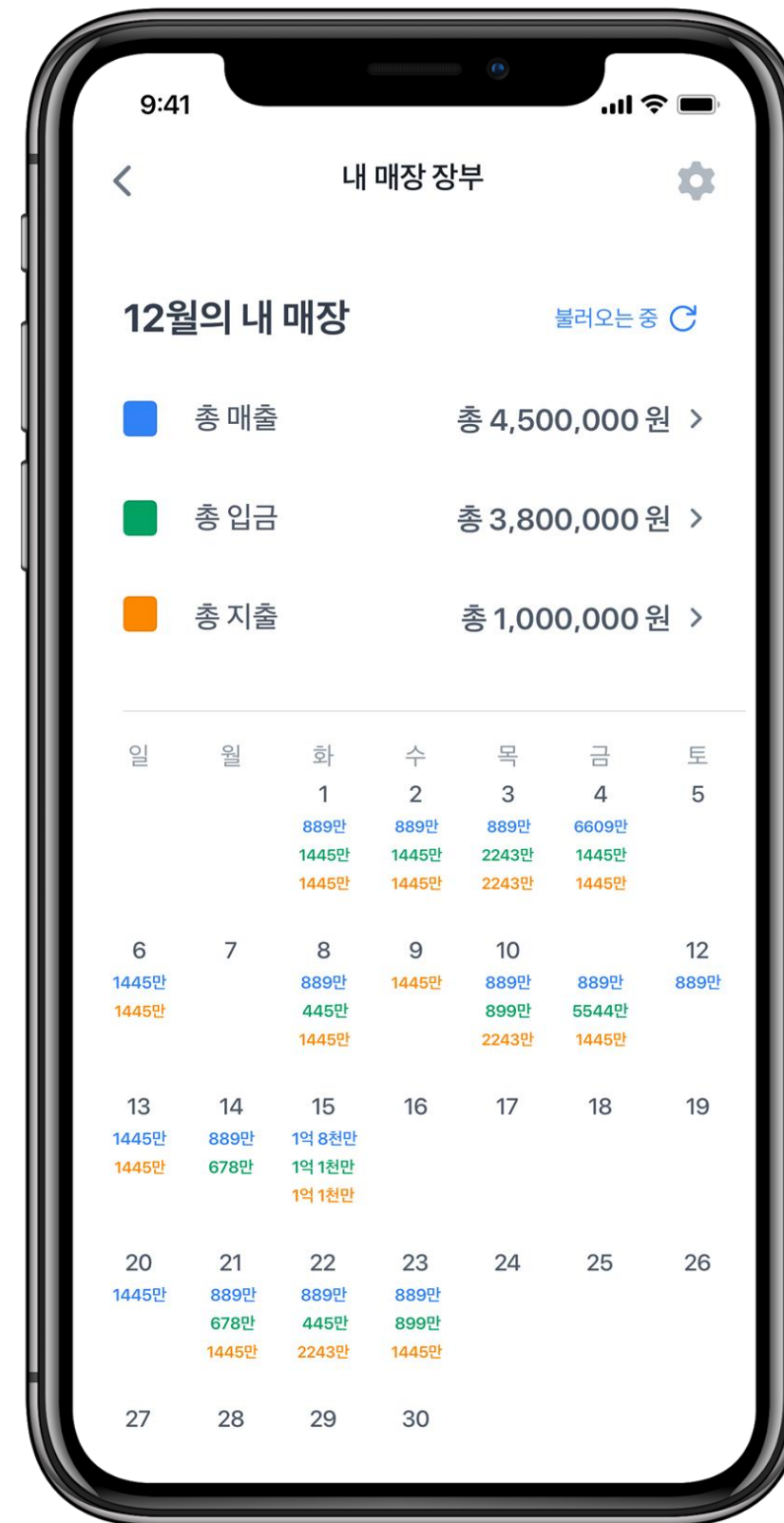
모바일 전단지로 매장 행사 안내

사장님을 위한 매장 관리 솔루션 지원

가맹점주를 위한 매출 통합 관리 서비스 무상 지원

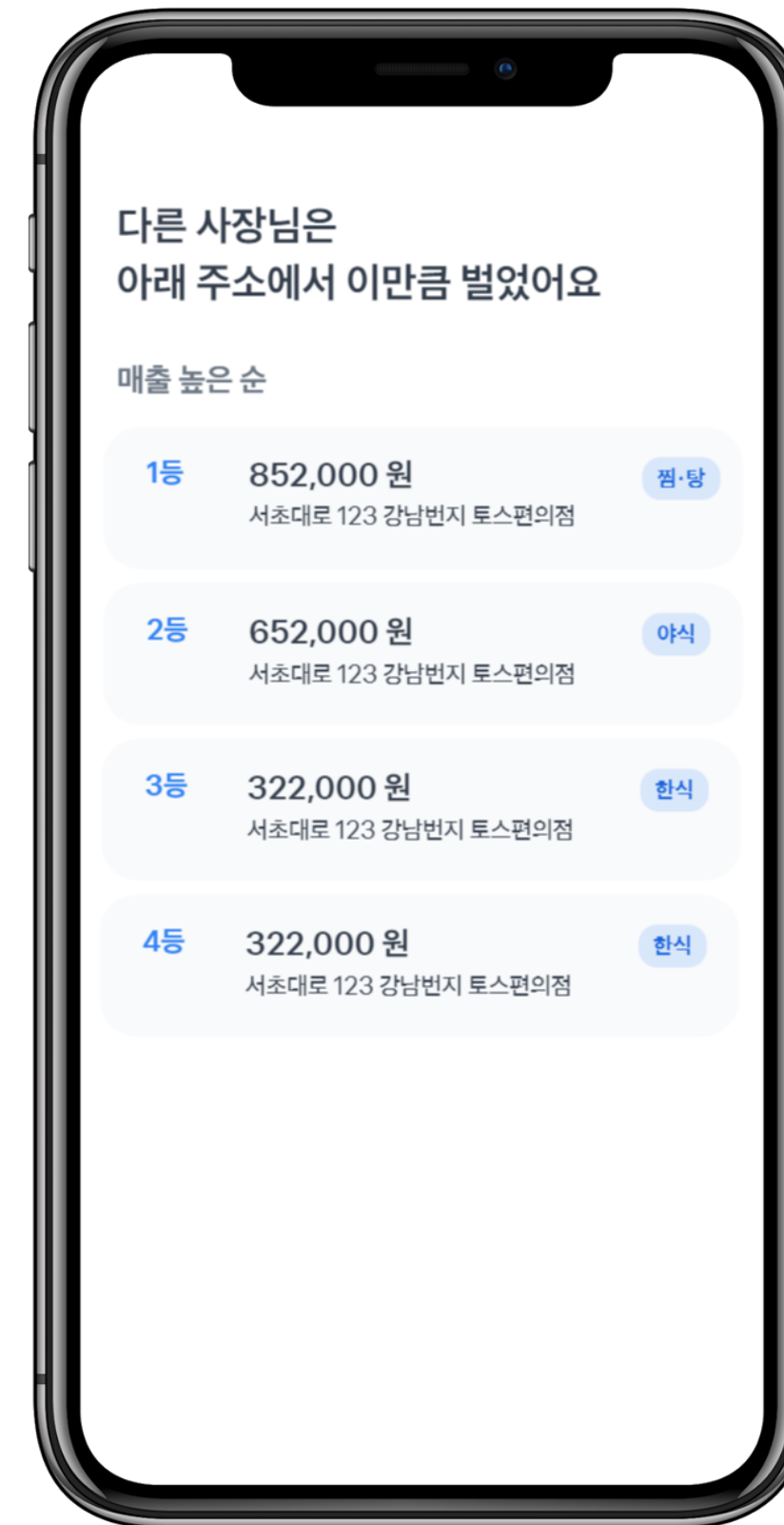
- ✓ 매출 장부
- ✓ 배달 매출 늘리기
- ✓ 세금계산서 알림 받기 및 조회
- ✓ 숨은 카드매출 찾기

내 매장 장부



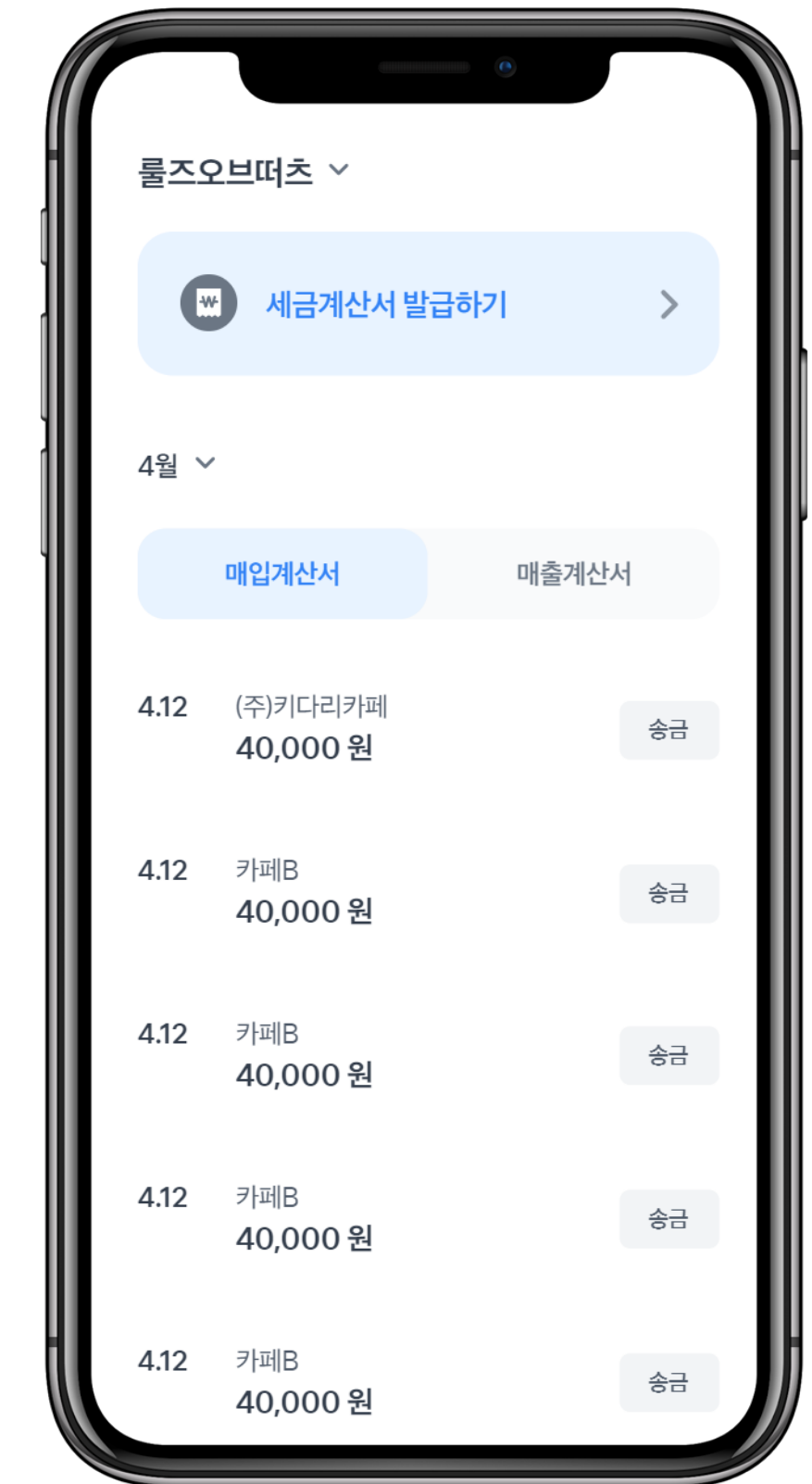
매출/지출/입금 내역 자동 정리

배달 광고 주소 추천



배달의 민족 울트라콜 광고 주소 추천

세금계산서 조회



모바일 전단지로 매장 행사 안내

The logo for 'toss place' features a white speech bubble icon on the left, followed by the text 'toss place' in a clean, white, sans-serif font. The background is a dimly lit cafe scene with a woman on the left and a man on the right, both looking at their smartphones. The woman is wearing a white sweater and carrying a coffee bag, while the man is wearing a blue cap and apron. The cafe counter has various items like mugs and a coffee machine.

매일, 모든 매장에서 만나는 토스